



### گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان

شماره نشست: ۴۳	تاریخ جلسه: ۱۳۹۸/۰۴/۰۶	ساعت شروع: ۸:۰۰	ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰	محل نشست: سالن پیامبر اعظم استانداری
<b>دستور جلسه</b>				
<p><b>پیش از دستور جلسه:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تلاوت قرآن</li> <li>- خیر مقدم</li> <li>- طرح ضرورت تدوین استراتژی توسعه گردشگری استان کرمان برای رسیدن به اهداف گردشگری کرمان در سال ۱۴۰۰، در راستای پیگیری مصوبات جلسه بیست و هفتم شورای گفتگو</li> </ul>				
<p><b>دستور جلسه:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- پیشنهاد "تشکیل کانون گردشگری استان" به استناد ماده ۸ آیین نامه تشکیل کانون ملی هماهنگی گردشگری کشور مصوب ۱۳۸۳</li> <li>- راهکارهای تشویق و حمایت از سرمایه گذاری در بخش گردشگری</li> <li>- راهکارهای معرفی، تبلیغ پتانسیلها و جاذبههای مختلف توریستی کرمان در راستای جذب گردشگر</li> <li>- ایجاد بانک اطلاعاتی در حوزه گردشگری</li> </ul>				
<p><b>خارج از دستور:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- پیشنهاد تهیه جدول داده-ستانده اقتصاد استان در بخش گردشگری</li> <li>- اهمیت و نقش موقوفات استان در توسعه گردشگری</li> <li>- پیشنهاد ثبت تاریخی-فرهنگی کرمان در یونسکو</li> <li>- به جریان انداختن مجدد طرح توسعه ترمینال فرودگاه کرمان</li> <li>- بررسی علت پایین تر بودن شاخص رقابت پذیری "زیر ساخت های ICT" در حوزه گردشگری از متوسط کشور</li> </ul>				

### مشروح مذاکرات

چهل و سومین جلسه شورای گفتگوی استانی دولت و بخش خصوصی روز پنجشنبه مورخ ۱۳۹۸/۰۴/۰۶ با موضوع "بررسی مسایل و مشکلات حوزه گردشگری" در محل استانداری کرمان برگزار شد.

در ابتدا جناب آقای مهندس طبیبزاده رییس اتاق و دبیر شورا ضمن خیر مقدم موارد زیر را مطرح نمودند:

موضوع مهم گردشگری که می تواند یکی از پیشرانهای اقتصادی استان باشد، جایگاه چندانی در برنامه ریزی و بودجه جاری استان ندارد، از آن استقبال نمی شود و باور جدی برای توسعه گردشگری وجود ندارد و خواسته بخش خصوصی توجه جدی به گردشگری و رونق کسب و کارها در این حوزه است. همواره جاذبه های گردشگری کرمان با صدای بلند و افتخار مطرح و آیینها و سنت های بسیاری برگزار شده اما با عدم استفاده مناسب از این ظرفیتها، نتیجه لازم حاصل نشده تا منجر به رونق گردشگری شود. آمارها نشان می دهد که سالانه کمتر از ۳۰ هزار نفر گردشگر خارجی به کرمان سفر می کنند و تعداد گردشگران خارجی و حتی گردشگران داخلی با متوسط اقامت خوب به گونه ای نبوده که تاثیر چندانی در رونق اقتصادی استان بگذارد. متاسفانه اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان عملکرد قابل قبولی نداشته است و خواسته بخش خصوصی تقویت این دستگاه و کمک به رونق و توسعه گردشگری در استان است. سهم بخش گردشگری از تسهیلات بانکی پایین بوده و به دلیل طولانی مدت بودن بازده اقتصادی سرمایه گذاریها در گردشگری، باید تسهیلات با بازپرداخت بلند مدت به فعالان این بخش ارایه شود و به نظر می رسد استان کرمان نتوانسته از تسهیلات صندوق توسعه ملی در این حوزه استفاده کند. ترمینال فرودگاه کرمان برای مردم و گردشگران مناسب



نیست و امیدواریم اجرای طرح جامع توسعه ترمینال فرودگاه کرمان که قراردادی با بخش خصوصی در این زمینه منعقد شده بزودی اجرایی و ترمینال در شأن کرمان راه اندازی شود.

در ادامه جناب آقای دکتر رودری رییس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان کرمان گزارش "نقش و جایگاه گردشگری در برنامه‌های توسعه و توسعه پایدار استان کرمان" را ارائه نمودند که ماحصل آن به شرح زیر است:

استان کرمان ۰/۷ درصد گردشگران کشور را دارد. عوامل سیاسی و سیاستی داخلی، عوامل نهادی و سازمانی، عوامل سیاسی خارجی، زیربنایی، اقتصادی و ... از مهم‌ترین موانع و چالش‌های توسعه گردشگری به شمار می‌روند. اولویت بخشی به صنعت گردشگری، توجه به خواسته‌های اصلی گردشگران، اعتمادسازی و حمایت از گردشگران، توسعه زیرساخت‌های مرتبط با گردشگری، ساماندهی تعطیلات در کشور و توزیع مناسب سفر در تمام فصول سال، رقابتی کردن صنعت گردشگری و... از جمله راهکارهای توسعه صنعت گردشگری استان کرمان است.

در ادامه پیشنهادات مربوط به بخش‌های مختلف گردشگری توسط فعالان مربوطه در جلسه مطرح شد که اهم آن به شرح زیر می باشد:

پیشنهاد راه اندازی کانون هماهنگی گردشگری استان متشکل از ۱۹ دستگاه با ریاست استاندار کرمان، تشکیل صندوق ضمانت گردشگری در استان، اختصاص تسهیلات بانکی به پروژه‌های گردشگری، تهیه و تدوین برنامه گردشگری دو ساله با عنوان "کرمان ۱۴۰۰"، تهیه آمار و اطلاعات لازم در حوزه گردشگری در قالب پایگاه اطلاعاتی گردشگری استان و راه اندازی بانه‌های اطلاع رسانی جاذبه‌های گردشگری کرمان در فرودگاه، ایستگاه راه آهن و ترمینال مسافری.

در ادامه جناب آقای دکتر فدایی استاندار و رییس شورا موارد زیر را عنوان نمودند:

سال گذشته جلساتی با موضوع گردشگری برگزار و این جلسات مصوبات بسیاری داشته و تصمیماتی اتخاذ شده که برخی از آن‌ها از جمله تهیه طرح جامع گردشگری استان اجرایی نشده و باید آن‌ها را پیگیری کرد. طرح جامع گردشگری شرق استان کرمان نیز در شورای برنامه‌ریزی استان ارائه و قرار شد نواقص برطرف شود. راه اندازی خط پرواز خارجی برنامه‌ای و نه چارتر به کرمان، از سال گذشته تاکنون پیگیری شد که مقدمات راه-اندازی پرواز کرمان- استانبول و برعکس توسط ترکیش ایرلاین فراهم شده است و می‌تواند کمک بسیاری به رونق گردشگری استان داشته باشد. در رابطه با تهیه طرح جامع گردشگری استان و بکارگرفتن مشاوران داخلی و خارجی، بایستی شرح خدمات، اهلیت شرکت‌ها و هزینه تهیه و تدوین طرح توسط سازمان برنامه و بودجه استان بررسی و سپس در رابطه با آن تصمیم گیری شود.

سپس جناب آقای دکتر کمالی پور نماینده مردم جیرفت و عنبرآباد در مجلس شورای اسلامی موارد زیر را عنوان نمودند:

سازمان میراث فرهنگی کشور تعطیل و تعطیلی و نقایص آن به استان‌های کشور سرایت کرده است. سازمان میراث فرهنگی میدانی برای تعویض مدیران در کشور شده و هر جا می‌خواهند به فردی پست بدهند به سراغ میراث فرهنگی می‌روند که با این اقدام آثار تمدنی و فرهنگی کشور را به نابودی کشانده‌اند. در دهه‌های گذشته مدیران بسیاری به اداره کل میراث فرهنگی استان کرمان آمده‌اند که تعدادی از آن‌ها گرفتار برخی مسایل شده‌اند، علت این گرفتاری‌ها عدم سامان‌دهی، نظارت و کنترل فعالیت‌ها در این حوزه است که دامن گیر مدیران ما می‌شود و از این طریق سرمایه‌هایمان را به راحتی از دست می‌دهیم. اگر منتظر اقدام و کمکی از سوی سازمان میراث فرهنگی کشور باشیم، این انتظار بی فایده خواهد بود.

در ادامه جناب آقای دکتر پورا ابراهیمی نماینده مردم کرمان و راور در مجلس شورای اسلامی موارد زیر را بیان نمودند:

جذب گردشگر و درآمد ناشی از فعالیت‌ها و توانمندی‌های حوزه گردشگری در استان، از میانگین کشور پایین‌تر است و این متناسب با ظرفیت‌های استان نیست. توسعه زیرساخت‌های حمل و نقل هوایی در استان برای رونق گردشگری ضروری است. وزارت راه و شهرسازی چهار سال به کرمان جفا کرد به طوری که مدیر عامل سابق شرکت فرودگاه‌های کشور با لجابت در زمینه اجرای طرح توسعه‌ای فرودگاه کرمان کارشکنی کرد و باعث بلا تکلیف ماندن طولانی اجرای این طرح شده است. حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات یکی دیگر از زیرساخت‌های مهم برای توسعه گردشگری استان است و باید مشکلات این حوزه برطرف شود.

سپس جناب آقای دکتر زاهدی رییس کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی موارد زیر را مطرح نمودند:

سفارتخانه‌ها و نمایندگی وزارت امور خارجه در کرمان باید برای معرفی و تبلیغ جاذبه‌های گردشگری استان بیش از گذشته تلاش کنند. عدم هماهنگی و انسجام بین دستگاه‌های مختلف مرتبط با جذب گردشگر، فعالیت‌ها را به نتیجه لازم نمی‌رساند و باید یک نظر واحد وجود داشته باشد. یکی از عوامل حضور نیافتن گردشگران خارجی در کرمان حضور اتباع بیگانه در استان و اخبار منتشر شده از جرایم مرتکب شده توسط برخی از آن‌ها است و باید نسبت به حضور اتباع بیگانه غیرمجاز در کرمان برنامه‌ریزی کرد زیرا این مساله در جذب گردشگر به استان تاثیرگذار است.



مصوبات

در سطح استانی:

ردیف	شرح مصوبه	دستگاه اجرایی
۱	از آنجا که ناهماهنگی مدیریتی و اجرایی بین ارگان‌های حوزه گردشگری و تعدد مراکز تصمیم‌گیری در این زمینه منجر به مغفول ماندن صنعت گردشگری شده است، تشکیل کانون استانی گردشگری می‌تواند به توسعه گردشگری در سطح استان کمک کند و همچنین راه اندازی این کانون نقش مهمی در هماهنگی اجزای صنعت گردشگری در فرایند ارائه خدمات به گردشگران دارد، لذا با تشکیل کانون گردشگری استانی بر اساس آیین نامه مربوطه به ریاست استانداری و دبیری اتاق بازرگانی موافقت شد و قرار شد توسط اتاق پیگیری شود.	- اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان - استانداری
۲	در راستای توسعه گردشگری استان و حمایت و تشویق سرمایه‌گذاران حوزه گردشگری در بخش‌های مختلف مقرر شد: ۱- به منظور ایجاد تحرک در صنعت گردشگری استان، تشویق سرمایه‌گذاران و توسعه خدمات به ویژه در بخش اقامتی (مدرن و سنتی) طی تفاهم نامه‌ای بین اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان و شهرداری‌ها، سرمایه‌گذاران از شرایط تقسیم هزینه پروانه ساخت حداکثر تا ۴۸ ماه و با حداقل ۱ سال دوره خواب و بخشودگی آن بخش از عوارض که در اختیار شهرداری و شورای شهر می‌باشد به مدت ۲ سال برخوردار شوند. ۲- در راستای حمایت از سرمایه‌گذاران صنعت گردشگری استان پیشنهاد می‌گردد صندوق ضمانت گردشگری در استان تشکیل گردد و یا ظرفیت موجود "صندوق ضمانت صنایع کوچک" پروژه‌های مربوط به صنعت گردشگری را تحت پوشش ضمانت قرار دهد. ۳- در راستای حمایت از سرمایه‌گذاری‌ها و پروژه‌های بخش خصوصی در صنعت گردشگری استان پیشنهاد می‌گردد تفاهم نامه‌هایی بین اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان کرمان و بانک‌های عامل مبنی بر پیگیری، اختصاص تسهیلات و استفاده از ظرفیت‌های قانونی از جمله ظرفیت‌های موجود بانکی (تبصره ۱۸)، کمک‌های فنی و اعتباری و نیز منابع صندوق توسعه ملی منعقد گردد.	- شهرداری - اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری - شورای هماهنگی بانک‌های استان
۳	با توجه به اهمیت و ضرورت تدوین طرح توسعه گردشگری برای توسعه و تقویت گردشگری استان و همچنین هم‌افزایی هدفمند کلیه نهادها و دستگاه‌های مرتبط با صنعت گردشگری استان مقرر گردید: ۱- به منظور مطالعه و تعیین تکلیف طرح جامع گردشگری، اتاق بازرگانی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی و میراث فرهنگی نسبت به مشخص نمودن شرکت مشاور با داشتن اهلیت لازم تا یک ماه آینده اقدام نمایند. ۲- پروژه‌های مناسب برای گردشگری استان با تعیین اعتبار لازم برای اجرا، منبع تامین مالی و مجری توسط اتاق بازرگانی ظرف ۲ ماه آینده مشخص شوند. این پروژه پس از تصویب کانون و شورای گفتگو بایستی از ابتدای مهر ماه ۹۸ ظرف ۲ سال اجرا شود. (برنامه کوتاه مدت / ۱۴۰۰ استانی)	- اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان - سازمان مدیریت و برنامه ریزی - اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۴	مقرر گردید جدول داده-ستانده اقتصاد استان بخش گردشگری ظرف ۱/۵ سال آینده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تهیه شود و به تصویب مراجع ذیربط برسد.	سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان
۵	به منظور استفاده بیشتر از امکانات سازمان اوقاف و امور خیریه استان در امر گردشگری، جلسه جمع بندی تعیین این امکانات تا حداکثر دو هفته آینده با حضور نمایندگان اتاق بازرگانی، سازمان اوقاف، میراث فرهنگی و استانداری تشکیل و جمع بندی آن به کانون گردشگری گزارش شود.	- استانداری - اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان - اداره اوقاف و امور خیریه استان - اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری



ردیف	شرح مصوبه	دستگاه اجرایی
۶	میراث فرهنگی استان با هماهنگی استانداری و مجمع نمایندگان استان پیگیری لازم برای ثبت تاریخی- فرهنگی شهر کرمان در یونسکو را بعمل آورد.	استانداری - اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری - مجمع نمایندگان استان
۷	از آنجایی که اطلاع رسانی، معرفی و تبلیغ پتانسیلها و جاذبههای مختلف توریستی کرمان یکی از زمینههای گسترش گردشگری و ورود گردشگر به استان می باشد، در این راستا مقرر شد: ۱- از طریق استانداری پیگیری لازم به منظور اختصاص قسمتی از تبلیغات هواپیمایی ماهان ایر در پروازهای داخلی و خارجی به معرفی جاذبههای گردشگری استان بعمل آید. ۲- مقرر شد کیوسکهای اطلاع رسانی توسط میراث فرهنگی در سطح کشور و استان، و شهرداری در سطح شهر کرمان در ورودیهای فرودگاهها و سایر مبادی ورودی احداث شود.	استانداری - شهرداری - اداره راه آهن کرمان - اداره فرودگاه های استان کرمان - اداره راهداری و حمل نقل جاده ای استان - اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
۸	به منظور تاسیس ترمینال فرودگاهی در شهر کرمان با هدف ایجاد جاذبه های بیشتر برای حضور گردشگران مقرر شد جلسه ای با حضور نمایندگان استان در مجلس، هواپیمایی ماهان، هواپیمایی کشوری (شرکت مادر تخصصی فرودگاه های کشور) اتاق بازرگانی و استانداری کرمان تشکیل شود و موضوع پیگیری شود. هماهنگی برای برگزاری این جلسه توسط اتاق بازرگانی و حداکثر طی ۲ هفته آینده بعمل آید.	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان
۹	موضوع آسیبهای ناشی از زیرساختهای ICT که باعث افت بسیاری از شاخصهای اطلاع رسانی استان شده است توسط مدیر کل محترم اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان در جلسه بعدی مطرح شود.	- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان
۱۰	با توجه به اهمیت و حساسیت آمار و اطلاعات موجود در بخش گردشگری استان برای برنامه ریزی اقتصادی استان (خصوصی و دولتی) و همچنین فقدان آمار و اطلاعات دقیق و عدم دسترسی آزاد، مقرر شد: ۱- "کمیته آمار بخش خصوصی استان کرمان" ذیل سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان تشکیل و در زیر مجموعه این کمیته، کارگروه های تخصصی با توجه به رشته فعالیت های اقتصادی فعال در استان تعریف و تشکیل شود. ۲- بانک آمار و اطلاعات اقتصادی بخش گردشگری استان در قالب استانداردهای جهانی تهیه و دستگاه های مربوطه همکاری لازم را با کمیسیون گردشگری اتاق داشته و اطلاعات را بصورت دوره ای در اختیار اتاق قرار دهند. ۳- اتاق کرمان، آمار و اطلاعات مهم بخش گردشگری که تاکنون جمع آوری نشده است را شناسایی و دستورالعمل جمع آوری اطلاعات را با همکاری دستگاه های مربوطه تهیه و پیشنهاد دهد.	- دستگاه های اجرایی <sup>۱</sup>

[۱] دستگاه های اجرایی:

- استانداری، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان، نیروی انتظامی استان، اداره کل فرودگاه های استان، اداره کل راه آهن استان کرمان، اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان، نماینده وزارت امور خارجه در کرمان، اتاق اصناف استان، اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان