



گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان

شماره جلسه: ۵۶	تاریخ جلسه: ۱۳۹۹/۰۹/۲۷	ساعت شروع: ۹:۳۰	ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰	محل جلسه: سالن زنده یاد کامیابی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان
----------------	------------------------	-----------------	-------------------	--

عناوین دستور جلسات

پیش از دستور جلسه:

تلاوت قرآن و خیر مقدم

دستور جلسه:

- ۱- بررسی نتایج پایش محیط کسب و کار تابستان ۱۳۹۹، ارائه گزارش، آسیب شناسی و ارائه راهکارها
- ۲- بررسی روند اجرای پروژه پنجره واحد الکترونیکی و اثرات آن در بهبود فضای کسب و کار

مشروح مذاکرات

پنجاه و ششمین جلسه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان با موضوع "بررسی وضعیت محیط کسب و کار استان" روز پنجشنبه مورخ ۱۳۹۹/۰۹/۲۷ در محل سالن زنده یاد شهید کامیابی اتاق برگزار شد.

در ابتدا جناب آقای مهندس طیب زاده، رئیس محترم اتاق و دبیر شورا ضمن خیر مقدم و قدردانی از حمایت جدی سه قوه به ویژه دستگاه های نظارتی برای رفع موانع بهبود محیط کسب و کار موارد زیر را مطرح نمودند:

لازمه بهبود فضای کسب و کار، جلوگیری از بیکاری، توسعه اشتغال و رونق تولید، انگیزه و تلاش مدیران، کارشناسان و تصمیم گیران سازمان هاست. برای کمک به بهبود محیط کسب و کار استان باید پایش، عرضه یابی، تامین مالی، استفاده از ظرفیت شرکت های دانش بنیان و تنوع بخشیدن به صادرات در دستور کار قرار گیرد در غیر این صورت سال آینده نیز شاهد نابسامانی در محیط کسب و کار خواهیم بود. با توجه به فعالیت های اتاق کرمان برای راه اندازی پنجره واحد صدور مجوزهای سرمایه گذاری درخواست می شود مجموعه استان هزینه تهیه سرور این مجموعه را تامین کند تا کار پیگیری شود.

دستور جلسه ۱:

در ادامه جناب آقای مهندس عبدالله نژاد، کارشناس محترم مرکز مطالعات و پژوهش های اقتصادی اتاق گزارش نتایج پایش محیط کسب و کار تابستان ۱۳۹۹ و متدولوژی پایش محیط کسب و کار استان را ارائه و موارد زیر را عنوان نمودند:

نتایج پایش ملی محیط کسب و کار در تابستان ۱۳۹۹ نشان می دهد که وضعیت فضای کسب و کار استان نامساعدتر از بهار ۱۳۹۹ شده است. رتبه فضای کسب و کار استان ۳۰ و جایگاه آن در انتهای جدول شاخص فضای کسب و کار کشور قرار دارد. براساس نتایج حاصل از پایش ملی محیط کسب و کار استان کرمان در تابستان ۱۳۹۹، رقم شاخص کل، ۶،۳۹ محاسبه شده که بدتر از وضعیت این شاخص نسبت به ارزیابی فصل گذشته است. (شاخص کل بهار ۱۳۹۹، ۶،۲۹ بوده است)

مهمترین موانع اصلی کسب و کار استان از دید فعالان اقتصادی مشارکت کننده در این پایش عبارتند از:

- غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات (رتبه ۱۱)
- دشواری تامین مالی از بانک ها (رتبه ۲۳)

- فساد و سو استفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه اجرایی (رتبه ۳۰)
- عرضه کالا و محصولات قاچاق در بازار (رتبه ۳۱)
- بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات ناظر بر کسب و کارها (رتبه ۱۷)
- وجود رقابت غیرمنصفانه شرکت ها و مؤسسات دولتی و شبه دولتی (رتبه ۳۱)
- تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلبی در بازار (رتبه ۲۸)
- رویه سختگیرانه سازمان تامین اجتماعی بر فعالیت اقتصادی (رتبه ۱۱)
- وجود انحصار و رانت در بازار (رتبه ۲۶)
- برداشت سلیقه ای از قوانین و مقررات و سختگیری های بی مورد ماموران گمرک (رتبه ۱۲)
- موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار (رتبه ۲۴)
- دخالت غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت بازار (رتبه ۲۲)

با ریشه یابی دلایل نامساعد بودن محیط کسب و کار مشخص شده است که ترس مدیران و کارشناسان دستگاه ها از سختگیری های دستگاه های نظارتی و امنیتی (تشدید این موضوع در سطوح پایین تر مدیران)، تناقض و عدم همراستایی شاخص های تعیین شده به عنوان ملاک سنجش عملکرد دستگاه ها با شاخص های توسعه سرمایه گذاری، عدم وجود ساختار رصد و نظارت بر کل سیستم توسعه سرمایه گذاری استان به صورت یکپارچه (زیربنای فرهنگ سازی)، ضعف وجود مدیران و کارشناسان با ذهن حل مسئله به جای توجه صرف به قوانین و بخش نامه ها، ضعف آگاهی و سواد کارشناسان دستگاه ها و ضعف دانش سرمایه گذاران به وظیفه و حقوق خود (فرهنگ مطالبه گری) و ضعف در اطلاع رسانی عمومی اقدامات در جهت بهبود محیط کسب و کار از عوامل اثرگذار بر نامساعدتر شدن مولفه های مؤثر بر محیط کسب و کار بوده است.

دستور جلسه ۲:

سپس سرکار خانم مهندس علیزاده، کارشناس محترم مرکز مطالعات و پژوهش های اقتصادی اتاق کرمان ضمن ارائه گزارش اجرای پروژه پنجره واحد الکترونیکی مطالب زیر را مطرح نمودند:

راه اندازی و اجرای سامانه پنجره واحد الکترونیکی سرمایه گذاری به طور قطع در تسهیل فضای کسب و کار استان تاثیرگذار خواهد بود. پنجره واحد الکترونیکی سرمایه گذاری ساختاریست متشکل از شبکه نیروی انسانی آموزش دیده، سازمان یافته و دارای ارتباطی هدفمند بصورت مجازی در محیط وب، با استفاده از زیرساختی امن، قدرتمند، جامع و فراگیر در تمامی واحدهای استانی و شهرستانی دستگاه های اجرایی مرتبط با سرمایه گذاری. راه اندازی پنجره واحد الکترونیکی با هدف بهبود محیط کسب و کار (تسهیل به معنی دسترسی آسان به کل اجزای سیستم و حذف دوباره کاری و موازی کاری ها، تسریع در پاسخگویی و ارتقاء مستمر زیرساخت ها و شفافیت به معنی فرآیند های مشخص و امکان رصد و پایش). در ادامه با اشاره به راه اندازی و رونمایی از این سامانه در تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۱۹ و آغاز فعالیت آن از تاریخ ۱۳۹۹/۰۵/۲۲، فرآیند فعالیتها در این سامانه را تشریح و مهمترین اقدامات انجام شده در این راستا را به شرح زیر بیان نمودند:

- شناسایی گلوگاه های فرآیند سرمایه گذاری استان کرمان
- بهینه کاوی (مالزی و عمان، تبریز و یزد)
- تدوین مدل مفهومی تسهیل فرآیند سرمایه گذاری استان
- شناسایی الزامات اجرایی شدن مدل (با اولویت پنجره واحد الکترونیکی)
- جمع آوری اطلاعات (شناسایی مراجع صدور مجوزها، واحدهای مرتبط، استعلام های مورد نیاز)
- یکسان سازی فرمت استعلام های قانونی
- ایجاد کارتابل در دو حوزه املاک و اشخاص
- آموزش (کاربران دستگاه های متولی اصلی، استعلام شوندهگان، دفاتر پیشخوان)
- تدوین فایل های راهنما و تهیه محتواهای آموزشی چند رسانه ای برای مرور و بازآموزی کاربران

- صحت سنجی اطلاعات و اصلاح و به روزرسانی
- پیگیری تشکیل بانک اطلاعات جغرافیایی و ضوابط سازمان ها
- تشکیل دفتر نظارت و پایش سامانه

از مهمترین دستاوردهای سامانه پنجره واحد مجوزهای کرمان می توان به ارتباط کامل بین واحدهای کلیدی و موثر، اخذ استعلامات حول پرونده واحد به صورت موازی، حذف فرایند تکراری برای اخذ مجوزهای دوم و سوم، داشتن زیر ساخت قوی GIS اطلاعات و ضوابط و فراهم آوردن امکان رصد و پایش با داشبوردهای مدیریتی قوی اشاره کرد. سه رکن اصلی که در اجرای این پروژه با جدیت دنبال می شود عبارت اند از اشتراک گذاری ضوابط و بانک های اطلاعاتی، یکپارچگی و الکترونیکی شدن استعلامات بین تمامی دستگاهها و احصاء و تدوین فرآیندهای صدور مجوزها. در پایان ارائه نیز پیشنهادات و راهکارهای اجرایی عنوان شد.

سپس جناب آقای موحد، رئیس کل محترم دادگستری استان کرمان موارد زیر را بیان نمودند:

خود ما موانع را ایجاد می کنیم و می خواهیم برای بهبود محیط کسب و کار این موانع را برطرف کنیم و نابسامانی ها را سامان دهیم. قوانین و قواعد درون سازمان های اجرایی فسادزا هستند و امیدواریم کشور یک بار و برای همیشه از این قوانین پیچیده نجات یابد. در هر جایی از قوه قضائیه که بخش خصوصی ضعفی را مشاهده می کند، اعلام کند تا بررسی، پیگیری و برطرف شود. استان کرمان منابع انسانی توانمند و همچنین ظرفیت ها و قابلیت های بسیاری در بخش های مختلف دارد که می تواند رتبه کسب و کار را بهبود دهد. فساد بزرگترین مانع جهش تولید و توسعه کشور است و باید مقابله با فساد، انجام دادن فعالیت ها و انجام ندادن برخی فعالیت های دیگر که منجر به فساد می شود، به صورت جدی پیگیری شود.

در ادامه جناب آقای مهندس آبیاری، مدیرکل محترم بازرسی استان کرمان موارد زیر را بیان نمودند:

دستگاه های نظارتی در بحث اقتصاد مقاومتی و حل بسیاری از مشکلات که در کمیته رفع موانع تولید قابل حل نبوده، فعال عمل کرده اند. یکی از موانع اصلی انجام امور، قوانین و تعارض در قوانین است، عدم ابلاغ بخشنامه های بانک مرکزی به بانک های استان، محدودیت هایی را برای استان ایجاد می کند که البته بانک ها نیز موظف به اجرای قانون هستند.

سپس جناب آقای دکتر پورابراهیمی، رئیس محترم کمیسیون اقتصادی مجلس موارد زیر را مطرح نمودند:

علیرغم این که قوانین و مقررات یکسانی در همه استان ها حاکم است اما به دلیل تصمیماتی که در هر استان گرفته می شود وضعیت فضای کسب و کار متفاوت شده است. در حال حاضر وضعیت فضای کسب و کار استان قابل قبول نیست و باید تلاش کنیم و با تسهیل امور این وضعیت را ارتقا دهیم. پیشنهاد این است که طی دو سه هفته آینده مولفه های ذیل هر یک از شاخص های پایش محیط کسب و کار و آسیب ها با هر دستگاه اجرایی مطرح و برای رفع آن اقدام شود. افتتاح مرکز مانیتورینگ پنجره واحد که امروز در اتاق بازرگانی راه اندازی شد، برای تسهیل فضای کسب و کار است و باید در حوزه تصمیم گیری نیز مدیران مکلف شوند با این سامانه کار کنند.

در انتهای جلسه جناب آقای دکتر زینی وند، استاندار محترم و رئیس شورا ضمن قدردانی از اتاق کرمان برای راه اندازی پنجره واحد سرمایه گذاری در استان موارد زیر را مطرح نمودند:

همه مجموعه های استان برای بهبود محیط کسب و کار همراهی لازم را دارند و دغدغه دستگاه های نظارتی برای رفع موانع تولید و حفظ اشتغال بیشتر از دولت است اما در واقع ۱۱ هزار قانون و مقررات مصوب، کشور را در چالشی بزرگ گرفتار کرده است. تحول در نظام کارمندی برای جلوگیری از فساد و شکل گیری مجلس شورای اسلامی با نمایندگانی ورزیده و توانمند می تواند در حل مشکلات مردم کارگشا باشد. استان یزد در سال ۹۶ رتبه مناسبی در محیط کسب و کار نداشت اما همه تصمیم گیران و دستگاه های اجرایی تلاش و مذاکرات لازم را انجام دادند، سپس مشکلات برطرف و رتبه کسب و کار این استان ارتقا یافت. جذب پایین تسهیلات مربوط به طرح رونق تولید، ایجاد شغل منفی در استان و ... توجیه پذیر نیست و همه باید برای حل مشکلات استان تلاش کنیم. با وجود همه مسائل می خواهیم پنجره واحد سرمایه گذاری با داشتن حداقل مشکلات، راه اندازی شود و سازمان مدیریت و برنامه ریزی نیز برای تامین اعتبار تهیه سرور نرم افزار این سیستم هماهنگی های لازم را به عمل آورد.

مصوبات

مصوبات استانی

ردیف	عنوان دستور	تصمیمات
۱	دستور جلسه ۱: بررسی نتایج پایش محیط کسب و کار تابستان ۱۳۹۹، ارائه گزارش، آسیب شناسی و ارائه راهکارها	با توجه به رتبه نامساعد استان در شاخص فضای کسب و کار، نبود مکانیزم نظارت مستمر بر عملکرد مجریان به عنوان ضمانت اجرایی راهکارهای بهبود محیط کسب و کار، عدم یکپارچگی فعالیت های مرتبط با بهبود محیط کسب و کار و همچنین عدم وجود چابکی لازم در اجرای مصوبات مرتبط با بهبود محیط کسب و کار در دستگاه های اجرایی و سرعت پایین اجرای پروژه پنجره واحد الکترونیکی پیشنهاد می شود: - مکانیزم نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه ها از طریق تشکیل شورای راهبری* بهبود محیط کسب و کار به ریاست استاندار، نایب رئیسی مدیر کل امور اقتصادی و دارایی و دبیری اتاق بازرگانی و عضویت دستگاه های اجرایی و نظارتی مرتبط ظرف مدت ۲ هفته استقرار یابد. از شرح وظایف این شورا می توان به بررسی و پیشرفت برنامه های بهبود، رفع موانع محیط سرمایه گذاری استان و ارائه راهکارهای پیشنهادی جهت ارتقاء رتبه استان در شاخص های محیط کسب و کار و لازم الاجرا بودن مصوبات این شورا برای سازمان های ذی ربط، اشاره کرد. - اتاق بازرگانی با همکاری سازمان مدیریت و برنامه ریزی در صورت لزوم بازنگری در تعداد، پراکندگی مکانی و بخشی و نحوه استقرار در شهرک ها و نواحی صنعتی نمونه های طرح فضای کسب و کار و لزوم مشارکت بنگاه های تولیدی در اجرای طرح را از طریق اطلاع رسانی و سیاست های تشویقی بررسی و پیشنهادات را به اتاق ایران ارسال نماید.
۲		مقرر شد جلسه بعدی شورا به بررسی اقدامات انجام شده توسط سازمان ها برای بهبود فضای کسب و کار اختصاص یابد.

* شرح وظایف شورای راهبری:

۱. برگزاری جلسات منظم هر دو هفته یکبار
۲. تشکیل دفتر نظارت و پایش در محل ستاد سرمایه گذاری استان
۳. رصد مستمر شاخص های مرتبط محیط کسب و کار، محیط سرمایه گذاری و دانش بنیان استان
۴. پیگیری مصوبات شورای راهبردی در بهبود شاخص های محیط کسب و کار
۵. تشکیل کارگروه های تخصصی ذیل شورای راهبردی متشکل از نمایندگان دستگاه ها به عنوان بازوی کارشناسی برای مصوبات مثل کارگروه پنجره واحد، کارگروه ویژه بازسازی و ...

مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور	تصمیمات
۳	دستور جلسه ۲: بررسی روند اجرای پروژه پنجره واحد الکترونیکی و اثرات آن در بهبود فضای کسب و کار	به منظور اهتمام لازم دستگاه ها به ضرورت و فوریت اجرای پروژه پنجره واحد الکترونیکی پیشنهاد می شود: - ضرورت و اولویت استقرار سامانه پنجره واحد الکترونیکی از سوی مدیران ارشد دستگاه های اجرایی به تمام واحدهای تابعه ابلاغ و تاکید و الزام بر همکاری کامل در جهت تبادل و ثبت الکترونیکی درخواست ها و استعلامات و اجتناب از انجام دستی فرایندها صورت گیرد. (لیست دستگاه های مربوطه در ذیل جدول) - ضرورت همکاری دستگاه ها در توسعه بستر نرم افزاری برای اتصال واحدهای تابعه دستگاه های مشمول شهرستان های استان توسط استانداری ابلاغ گردد.
۴		از آنجایی که بانک های اطلاعاتی اختصاصی و جزیره ای برای هر دستگاه وجود دارد و اطلاعات جغرافیایی و ضوابط مربوط به دستگاه های اجرایی به صورت جامع و یکپارچه در دسترس نمی باشد، به منظور یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی دستگاه های اجرایی موظفند بانک های اطلاعاتی و ضوابط مربوطه را ظرف مدت ۲ هفته ارائه نمایند. همچنین سازمان مدیریت و برنامه ریزی اعتبار لازم جهت تهیه سرورهای مورد نیاز را تا تاریخ ۱۰ دی ماه تامین نماید.

دستگاه های مرتبط با پنجره واحد مجوزها:

- متولیان اصلی سرمایه گذاری شامل:
 - سازمان صمت
 - سازمان جهاد کشاورزی و نظام مهندسی کشاورزی
 - سازمان میراث فرهنگی
 - اداره راهداری و حمل و نقل جاده ای
- تامین کنندگان زیرساخت ها شامل:
 - راه و شهرسازی
 - منابع طبیعی
 - شرکت شهرک های صنعتی استان کرمان
 - آب منطقه ای و آب و فاضلاب
 - برق منطقه ای و توزیع برق
 - شرکت گاز
 - حفاظت محیط زیست استان
 - برق منطقه ای و آب و فاضلاب
 - برق منطقه ای و توزیع برق
 - شرکت گاز
 - راه و شهرسازی
 - منابع طبیعی
 - شرکت شهرک های صنعتی استان کرمان
 - آب منطقه ای و آب و فاضلاب
 - برق منطقه ای و توزیع برق
 - شرکت گاز
- سازمان های استعلام شونده شامل:
 - راه و شهرسازی
 - منابع طبیعی
 - امور اراضی
 - شرکت شهرک های صنعتی
 - استان کرمان
 - آب منطقه ای و آب و فاضلاب
 - برق منطقه ای و توزیع برق
 - شرکت گاز
 - حفاظت محیط زیست استان
 - کرمان
 - بنیاد مسکن انقلاب اسلامی
 - استان کرمان
 - نظام دامپزشکی
 - اماکن
 - منطقه ۶ عملیات انتقال گاز
 - پدافند جنوب شرق
 - دانشگاه علوم پزشکی
 - فرمانداری
 - دامپزشکی استان
 - امور عشایری استان پارک علم و فناوری
 - تعذیرات حکومتی