



گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان

شماره جلسه: ۵۷	تاریخ جلسه: ۱۳۹۹/۱۱/۱۶	ساعت شروع: ۸:۰۰	ساعت خاتمه: ۱۰:۰۰	محل جلسه: سالن زنده یاد کامیابی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی کرمان
----------------	------------------------	-----------------	-------------------	--

عناوین دستور جلسات

پیش از دستور جلسه:

۱. تلاوت قرآن و خیر مقدم
۲. ارائه گزارش آخرین اقدامات انجام شده در پیگیری اجرای پنجره واحد الکترونیکی، موضوع مصوبه پنجاه و ششمین جلسه شورا
۳. تعیین هشت نفر از اعضای بخش خصوصی و تعاونی جهت عضویت و دعوت در جلسات شورا، موضوع تبصره ۱ ماده ۲ دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفتگوی دولت و بخش خصوصی

دستور جلسه:

۱. ارائه گزارش نتایج حاصل از تشکیل کارگروه بهبود شاخص ذیل شورای راهبری بهبود محیط کسب و کار
۲. روش های بهبود عملکرد در حوزه های تأمین اجتماعی، مالیات و کار در راستای بهبود فضای کسب و کار استان

مشروح مذاکرات

پنجاه و هفتمین جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان کرمان با موضوع "بررسی روش های بهبود عملکرد حوزه های مرتبط با کار، تأمین اجتماعی و مالیات در راستای بهبود فضای کسب و کار استان" روز پنجشنبه مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۶ در محل سالن زنده یاد شهید کامیابی اتاق برگزار شد.

در ابتدا جناب آقای مهندس طیب زاده، رئیس محترم اتاق و دبیر شورا ضمن تشکر از تعهد، همت و جدیت استاندار کرمان در برگزاری شورای گفتگو موارد زیر را مطرح نمودند:

با همراهی همه مدیران و تلاش آن‌ها برای تغییر دیدگاه و بهبود محیط کسب و کار، فضای همکاری و همراهی لازم در استان به وجود آمده و این مهم مقدمه توسعه پایدار استان خواهد بود. رتبه فضای کسب و کار استان کرمان در پاییز ۹۹ به ۲۷ رسیده که نسبت به تابستان گذشته سه پله بهبود یافته و از مجموع ۲۸ مؤلفه مورد مطالعه فضای کسب و کار استان ۱۶ مؤلفه بالاتر از میانگین کشور و ۱۲ مؤلفه پایین تر از میانگین کشور بوده است.

مهمترین موانع کسب و کار استان بر اساس طرح اتاق کرمان، غیرقابل پیش بینی بودن و تغییرات قیمت مواد اولیه و محصولات، دشواری تأمین مالی از بانک ها، موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار، رویه سختگیرانه سازمان تأمین اجتماعی و اداره کار برای فعالیت اقتصادی، بی ثباتی سیاست ها، قوانین و مقررات ناظر بر کسب و کارها، برداشت سلیقه‌ای از قوانین و مقررات و سختگیری های بی مورد مأموران محیط زیست و منابع طبیعی، فساد و سوء استفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاه های اجرایی، دخالت غیرمنطقی نهادهای حاکمیتی در تعیین قیمت بازار، ضعف دادگاه ها در رسیدگی به شکایات و پیگرد مؤثر متجاوزان به حقوق دیگران، تولید و عرضه نسبتاً آزاد کالاهای غیراستاندارد و تقلبی در بازار و وجود انحصار، امتیاز یا هرنوع رانت به یک یا تعدادی از رقبای بازار است. همچنین در طرح واکاوی پایش فضای کسب و کار استان با پرسش از ۲۲۰ فعال اقتصادی، ۵۶ درصد مشکلات مربوط به حوزه بانک ها، مالیات، تأمین اجتماعی و کار عنوان شده است.

دستور جلسه ۱:

در ادامه جناب آقای مهندس عبدالله نژاد، کارشناس محترم مرکز مطالعات و پژوهش های اقتصادی اتاق ضمن ارائه گزارش نتایج حاصل شده از تشکیل کارگروه بهبود شاخص محیط کسب و کار موارد زیر را مطرح نمودند:

بر اساس نظرسنجی و بررسی های انجام شده چالش های احصا شده مربوط به اداره کل تأمین اجتماعی استان کرمان شامل ورود موسسه حسابرسی تأمین اجتماعی به سند افتتاحیه، عدم آموزش کافی بازرسان در برخورد با کارفرمایان، عدم پاسخگویی صحیح و دقیق میز خدمت و مرکز مشاور تأمین اجتماعی، عدم آگاهی کافی کارشناسان از قوانین، مقررات و دستورالعمل ها، عدم اجرای دقیق برخی از دستورالعمل های سازمان توسط مؤسسه حسابرسی، عدم اطلاع رسانی عمومی دستورالعمل ها، بخشنامه ها و قوانین، در برخی موارد تضییع حق فعال اقتصادی در هیأت های تشخیص مطالبات و عدم اجرای ماده ۳۶ قانون تأمین اجتماعی در قبال کارگاه های دارای بحران مالی مطرح می باشد.

همچنین چالش های مرتبط با اداره کل امور مالیاتی استان نیز عدم توجه برخی از کارشناسان سازمان به تکريم ارباب رجوع، فقدان اعتماد لازم در میان کارشناسان و ممیزین مالیاتی نسبت به اظهارات فعالان اقتصادی، عدم اطلاع، آگاهی و تسلط کامل کارشناسان سازمان به قوانین، مقررات، بخشنامه ها و دستورالعمل ها، عدم اجرای کامل بخشنامه ها در خصوص معافیت های مالیاتی و بخشودگی جرائم، فقدان هماهنگی لازم بین مدیران ارشد سازمان و ممیزین و کارشناسان، عدم اطلاع رسانی عمومی دستورالعمل ها، بخشنامه ها، قوانین و مقررات به شکل ها، وضعیت نامطلوب مؤلفه ها و قابلیت های چابکی سیستم در سازمان و وجود دیدگاه منفی در ذهن فعالان اقتصادی از امور مالیاتی استان به دلیل زیاد بودن سهم استان در وصول مالیات کشور عنوان شد.

موانع مرتبط با اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی در بهبود فضای کسب و کار استان شامل حذف قید مشمول مرور زمان شدن شکایات کارگری، عدم توجه برخی کارشناسان سازمان و هیأت های تشخیص به تکريم و احترام فعال اقتصادی و سرمایه گذار، فقدان اعتماد لازم از سوی کارشناسان و هیأت های تشخیص به اظهارات کارفرما، وجود دیدگاه ضایع شدن حق کارگر توسط کارفرما در هیأت های تشخیص، عدم اطلاع و آگاهی کارشناسان سازمان و نمایندگان هیأت های تشخیص از قوانین، مقررات، بخشنامه ها و دستورالعمل ها، استناد به اظهارات خواهان به دلیل گذشت زمان و عدم نگهداری اسناد و مدارک توسط کارفرما، عدم تخصص مأموران رسیدگی به پرونده های تخصصی، عدم آگاهی فعالان اقتصادی از حقوق خود در جلسات هیأت های تشخیص، اتلاف وقت سرمایه گذار و کارفرما در طول فرآیندهای رسیدگی به شکایات می باشد.

سپس راهکارهای پیشنهادی برای رفع این چالش ها از جمله برگزاری دوره های آموزشی برای کارشناسان این مجموعه ها، تلاش برای اصلاح قوانین و مقررات و اطلاع رسانی های لازم در جلسه ارائه شد.

دستور جلسه ۲:

سپس جناب آقای حسینی، مدیر کل محترم تأمین اجتماعی ضمن ارائه گزارشی از عملکرد سازمان تأمین اجتماعی موارد زیر را مطرح نمودند:

بر اساس قانون معافیت از پرداخت حق بیمه سهم کارفرمایان کارگاه های دارای پنج نفر نیروی کار، ۳۶ صنف مشمول این معافیت می شوند. در استان کرمان ۲۴ هزار کارگاه وجود دارد که می توانند مشمول این معافیت شوند. به عبارتی ۱۲۰ هزار نفر می توانند در این کارگاه ها شاغل بوده و از این ظرفیت استفاده نمایند. این در حالی است که در حال حاضر تنها ۴۳ هزار نفر در این کارگاه ها شاغل هستند. بنابراین باید برای استفاده کامل از این ظرفیت و افزایش سطح اشتغال برنامه ریزی و اقدام نماییم.

همچنین انتخاب جناب آقای دکتر سالاری مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی به عنوان معین استان کرمان در مجموعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی توسط وزیر ظرفیتی است که باید از آن در پیگیری و رفع مسائل و مشکلات و در نهایت بهبود محیط کسب و کار استان از آن استفاده کنیم.

در ادامه جناب آقای سلمانی، مدیرکل محترم امور مالیاتی استان کرمان ضمن اشاره به چالش های احصا شده در حوزه امور مالیاتی راه کارهای رفع این چالش ها موارد زیر را نیز بیان نمودند:

نظام مالیاتی طی سال های اخیر رویکرد تعامل با مؤدیان و مؤدی مداری را سرلوحه کار خود قرار داده و ضمن توسعه دانش فنی و تجهیز نظام مالیاتی به فناوری های اطلاعاتی، زمینه برخورداری مؤدیان از تسهیلات و تمهیدات جدید مالیاتی به ویژه خدمات الکترونیکی را فراهم ساخته است. امکان مشاهده ابلاغ ها و برگ های صادر شده، امکان ثبت اعتراض نسبت به برگ ها، پرداخت فیش ها، مشاهده خلاصه پرونده و مفاصا حساب و ...

از جمله این تمهیدات و تسهیلات می باشد.

امور مالیاتی استان کرمان با استفاده از ظرفیت‌های قانونی تمام تلاش خود را به کار خواهد بست تا واحدهای تولیدی و خدماتی استان با تمام توان در خدمت اشتغال و تولید استان به کار خود ادامه دهند. بخشودگی جرائم مالیاتی گامی در راستای حمایت از واحد های تولیدی است و مؤدیان مالیاتی که نسبت به پرداخت اصل بدهی و جرائم غیر قابل بخشش اقدام نموده اند، از بخشودگی های ویژه ای برخوردار شده اند. از آنجایی که تحقق اهداف سازمانی در گرو آموزش نیروهای توانمند می باشد، برگزاری دوره های آموزشی موجب شده است تا مأموران مالیاتی بتوانند متناسب با شغل مورد تصدی، به طور مؤثر فعالیت هایشان را ادامه داده و بر کارایی و اثربخشی خود بیفزایند. تشکیل گروه مشاوران مالیاتی و سامانه ۱۵۲۶ اقدام دیگری است که ضمن فراهم کردن زمینه ارتباط سریع و آسان مؤدیان با مأموران و کارشناسان مالیاتی، موجب تسریع در روند انجام فرایندهای مالیاتی مؤدیان شده است.

در ادامه جناب آقای مهندس اسماعیلی مدیر کل محترم اداره کار، تعاون و رفاه اجتماعی موارد زیر را مطرح نمودند:

بر اساس آمار سال ۱۳۹۸، استان کرمان ۸۷۰ هزار شاغل و ۱۱۱ هزار بیکار و استان یزد ۳۳۰ هزار شاغل و ۱۵۲ هزار بیکار دارد. آنچه که در مقایسه استان کرمان و استان یزد حائز اهمیت است میزان شاغلین در بخش های مختلف می باشد. شاغلین استان کرمان ۳۶٪ در بخش کشاورزی، ۲۵٪ در بخش صنعت و ۳۷٪ در بخش خدمات می باشد که این آمار در استان یزد به ترتیب ۸٪ در بخش کشاورزی، ۴۷٪ در بخش صنعت و ۴۹٪ در بخش خدمات می باشد. تفکری که در میان کارفرمایان استان کرمان که عمدتاً در حوزه کشاورزی می باشد با تفکر کارفرمایان استان یزد که عمدتاً صنعتی می باشند بسیار متفاوت است و این موضوع باعث ایجاد اختلاف در نتایج حاصل از فضای کسب و کار شده است. همچنین ایشان با اشاره به چالش ها و موانع پیش روی فضای کسب و کار مربوط به حوزه کار، نظرات خود را در رابطه با رفع چالش های مطرح شده بیان نمودند.

پیش از دستور:

سپس سرکار خانم مهندس علیزاده، کارشناس محترم مرکز مطالعات و پژوهش های اقتصادی اتاق کرمان گزارشی از آخرین اقدامات انجام شده در راستای پیگیری اجرای پنجره واحد الکترونیکی (مصوبه پنجاه و ششمین جلسه شورای گفتگو) به شرح زیر بیان نمودند: پنجره واحد الکترونیکی به عنوان راهکار اجرایی برای رفع "موانع در فرایندهای اداری و اخذ مجوزهای کسب و کار در دستگاههای اجرایی" و "فساد و سوءاستفاده افراد از مقام و موقعیت اداری در دستگاههای اجرایی" راه اندازی شد.

بدین منظور و پیرو جلسه پنجاه و ششم شورای گفتگو سه کارگروه "تسریع اجرای پنجره واحد مجوزها"، "تشکیل بانک اطلاعات GIS" و "اصلاح و بهبود فرآیندها" ذیل شورای راهبری بهبود محیط کسب و کار تشکیل شده است. با همراهی و همکاری ستاد سرمایه گذاری استان با توجه به تجربه بسیار خوبی که در پنجره واحد فیزیکی مجوزها داشته اند ۶ جلسه برای "کارگروه تسریع اجرای پنجره واحد مجوزها" با سازمان های میراث فرهنگی، نظام مهندسی، صمت، آب منطقه ای، جهاد کشاورزی، منابع طبیعی، راهداری و حمل و نقل جاده ای، آب و فاضلاب، شرکت شهرک های صنعتی، محیط زیست، بنیاد مسکن، راه و شهرسازی، تأمین اجتماعی و اوقاف برگزار و ضمن بررسی عملکرد دستگاه ها، دلایل و مشکلات آن ها در خصوص تأخیر در پاسخ استعلامات بررسی و ایده ها و راهکارهای بهبود عملکرد تهیه و در حال اجرا و پیگیری می باشد.

برای "کارگروه تشکیل بانک اطلاعات GIS" ۲ جلسه با حضور رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی، مدیرکل امور اقتصاد و دارایی، مدیر دفتر فاوای استانداری، رئیس اتاق و رئیس مرکز مطالعات اتاق برگزار و نحوه تأمین اعتبار سروهای لازم بطور کلان بررسی و در نهایت منجر به عقد تفاهم نامه ای جهت تهیه اطلس سرمایه گذاری استان میان اداره کل اقتصاد دارایی، اتاق بازرگانی و شرکت پشتیبان پروژه پنجره واحد گردیده است.

برای کارگروه "اصلاح و بهبود فرآیندها"، ۲ جلسه با سازمان مدیریت و برنامه ریزی با دستور کار آشنایی با اقدامات اتاق و اقدامات سازمان مدیریت با هدف بهبود و اصلاح فرایندها و بررسی کارشناسی قابلیت های سامانه پنجره واحد برای استفاده از این ظرفیت در راستای بهبود فرایندها برگزار شده است.

همچنین برای داشتن همراهی و همکاری تمام سازمان ها در کنار اجرای پروژه پنجره واحد نیز ۳ جلسه هماهنگی با سازمان های نظارتی سازمان اطلاعات، سازمان بازرسی و معاونت اقتصادی استانداری برگزار شده است

در ادامه جناب آقای دکتر پوراابراهیمی رئیس محترم کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی موارد زیر را عنوان نمودند:

در پایش فضای کسب و کار، اتاق بازرگانی مبنا قرار گرفته و روش خوبی را نیز اجرا کرده در کنار اتاق مدیران دستگاه های مختلف استان به مشکلات سازمانی خود اشراف دارند و مسائل استانی و ملی را پیگیری می کنند، اما پیشنهاد می شود رؤسای اتاق های اصناف و تعاون کشور نیز در این جلسات حضور یابند. توسعه صنعتی و اقتصادی استان با محدودیت هایی در زیر ساخت ها مانند آب، برق و گاز روبروست و بایستی برای تقویت این زیرساخت ها برنامه ریزی و پیگیری های لازم انجام شود.

در انتها جناب آقای دکتر زینی وند استاندار محترم و رئیس شورا ضمن جمع بندی جلسه موارد زیر را عنوان نمودند:

بیشترین مراجعه حضوری و درخواست های کتبی کارفرمایان مربوط به رفع موانع در حوزه های تأمین اجتماعی، محیط زیست و منابع طبیعی در واگذاری زمین و کار و رفاه اجتماعی است. اما مدیران را مقصر رتبه نامناسب فضای کسب و کار استان نمی دانیم زیرا بخشی از مسائل در حوزه قواعد ملی باید پیگیری شوند، اما مباحثی مانند عدم پاسخگویی صحیح و دقیق، عدم آگاهی از قوانین و مقررات و عدم اجرای دقیق دستورالعمل ها از سوی کارشناسان و مدیران را نباید شاهد باشیم.

بیشتر کارآفرینان و سرمایه گذاران بهتر از ما به قوانین و مقررات تسلط دارند، اما برخورد غیرمنطقی و همچنین بداخلاقی با آنها، نارضایتی از فضای کسب و کار استان را به وجود می آورد. همه باید تلاش کنند تا در سنجش فضای کسب و کار استان در پایان اسفند ماه سال جاری، خرداد ماه و شهریور ماه سال آینده، این رتبه بتواند جهش خوبی داشته باشد.

همچنین سازمان تأمین اجتماعی با توجه به شرایط فعلی کشور و استان، همکاری های لازم را با کارفرمایان به ویژه در تقسیط پرداختی ها داشته باشند. در انتها هم از اتاق کرمان به واسطه برگزاری منظم جلسات و تلاش ها و پیگیری های مستمر و همچنین کسب رتبه دوم شورای گفتگوی استان در بین شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی کشور تشکر و قدردانی می نمایم.

مصوبات

مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور	تصمیمات
۱	دستور جلسه ۲: روش های بهبود عملکرد در حوزه های تأمین اجتماعی، مالیات و کار در راستای بهبود فضای کسب و کار استان	<p>با عنایت به ارزیابی انجام شده از فضای کسب و کار و برگزاری جلسات کارشناسی و استخراج راهکارهای عملیاتی بهبود فضای کسب و کار متناسب با موانع در حوزه سازمان تأمین اجتماعی استان، مقرر گردید ۲۰ اقدام (پیوست شماره ۱) طی مدت یک هفته از تاریخ ابلاغ توسط سازمان تأمین اجتماعی صورت پذیرد.</p> <p>(موانع حوزه سازمان تأمین اجتماعی استان حاصل از نتایج نظر سنجی صورت گرفته از فعالان اقتصادی عبارتند از:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ورود مؤسسه حسابرسی تأمین اجتماعی به سند افتتاحیه، کنکاش در کلیه اسناد خرید و فروش، اظهارنامه های مالیاتی و درآمدها (موضوع حسابرسی ۱ ساله) - عدم آموزش کافی بازرسان در برخورد با کارفرمایان و عدم توجه به حیطه قانونی و فعالیت خود - عدم پاسخگویی صحیح، دقیق و کارا میز خدمت و مرکز مشاور تأمین اجتماعی به سوالات و مشکلات ارباب رجوع - عدم آگاهی کافی کارشناسان از قوانین، مقررات و دستورالعمل ها بطور کامل و جامع در سازمان تأمین اجتماعی و به ویژه شعب اجرایی - عدم اجرای دقیق برخی از دستورالعمل های سازمان توسط مؤسسه حسابرسی (مانند عدم دقت لازم از سوی مؤسسه حسابرسی در ثبت برخی اسناد غیرمشمول کسر حق بیمه که بایستی در هیأت ها تشخیص مطالبات رسیدگی و مورد بررسی قرار گیرد) - عدم اطلاع رسانی عمومی دستورالعمل ها، بخشنامه ها و قوانین، مقررات و فرآیندهای سازمانی به تشکل های اقتصادی استان - در برخی موارد تضييع حق فعال اقتصادی در هیأت های تشخیص مطالبات - عدم اجرای ماده ۳۶ قانون تأمین اجتماعی در قبال کارگاه های دارای بحران مالی که قادر به ارسال لیست و واریز حق بیمه خود بطور کامل در مورد موعد مقرر ماده ۳۹ قانون نمی باشند و سازمان تأمین اجتماعی از صدور و تأمین اعتبار دفاتر درمانی بیمه شدگان خودداری می نماید.)

مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور	تصمیمات
۲	دستور جلسه ۲: روش های بهبود عملکرد در حوزه های تأمین اجتماعی، مالیات و کار در راستای بهبود فضای کسب و کار استان	با عنایت به ارزیابی انجام شده از فضای کسب و کار و برگزاری جلسات کارشناسی و استخراج راهکارهای عملیاتی بهبود فضای کسب و کار متناسب با موانع در حوزه سازمان امور مالیاتی استان، مقرر گردید ۱۱ اقدام (پیوست شماره ۲) طی مدت دو هفته از تاریخ ابلاغ توسط سازمان امور مالیاتی انجام شود. (موانع حوزه سازمان امور مالیاتی استان حاصل از نتایج نظر سنجی صورت گرفته از فعالان اقتصادی عبارتند از: - عدم توجه برخی از کارشناسان سازمان به تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی مناسب و توجه کامل وی و همچنین ارائه راهنمایی های لازم جهت استفاده از ظرفیت های قانونی برای کاهش مالیات پرداختی - فقدان اعتماد لازم در میان کارشناسان و ممیزین مالیاتی نسبت به اظهارات فعالان اقتصادی به ویژه اظهارنامه های تسلیمی - عدم اطلاع، آگاهی و تسلط کامل کارشناسان سازمان به قوانین، مقررات، بخشنامه ها و دستورالعمل ها (به ویژه مسائل مربوط به معافیت و بخشودگی) - عدم اجرای کامل بخشنامه ها در خصوص معافیت های مالیاتی و بخشودگی جرائم (۱۶۹-۲۷۲) در سطح شهرستان های استان - فقدان هماهنگی لازم بین مدیران ارشد سازمان و ممیزین و کارشناسان سازمان (مرکز استان و شهرستان ها) و وجود تناقض بین حرف و عمل - عدم اطلاع رسانی عمومی دستورالعمل ها، بخشنامه ها، قوانین و مقررات به تشکل های اقتصادی استان - وضعیت نامطلوب مؤلفه ها و قابلیت های چابکی سیستم در سازمان (پاسخگویی، شایستگی، انعطاف پذیری و سرعت) - وجود دیدگاه منفی در ذهن فعالان اقتصادی از امور مالیاتی استان به دلیل زیاد بودن سهم استان در وصول مالیات کشور)

مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور	تصمیمات
۳	دستور جلسه ۲: روش های بهبود عملکرد در حوزه های تأمین اجتماعی، مالیات و کار در راستای بهبود فضای کسب و کار استان	با عنایت به ارزیابی انجام شده از فضای کسب و کار و برگزاری جلسات کارشناسی و استخراج راهکارهای عملیاتی بهبود فضای کسب و کار متناسب با موانع در حوزه تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان، مقرر گردید ۱۰ اقدام (پیوست شماره ۳) طی مدت دو هفته از تاریخ ابلاغ توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی صورت پذیرد. (موانع حوزه اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی حاصل از نتایج نظر سنجی صورت گرفته از فعالان اقتصادی عبارتند از: - حذف قید مشمول مرور زمان شدن شکایات کارگری - عدم توجه برخی کارشناسان سازمان و هیأت های تشخیص به تکریم و احترام فعال اقتصادی و سرمایه گذار - فقدان اعتماد لازم از سوی کارشناسان و هیأت های تشخیص به اظهارات کارفرما - وجود دیدگاه ضایع شدن حق کارگر توسط کارفرما در هیأت های تشخیص - عدم اطلاع و آگاهی کارشناسان سازمان و نمایندگان هیأت های تشخیص از قوانین، مقررات، بخشنامه ها و دستورالعمل ها بطور جامع و کامل - استناد به اظهارات خواهان به دلیل گذشت زمان و عدم نگهداری اسناد و مدارک توسط کارفرما و همچنین عدم توجه به اظهارات کارفرما در هیأت های تشخیص - عدم تخصص مأموران رسیدگی به پرونده های تخصصی - عدم آگاهی فعالان اقتصادی از حقوق خود در جلسات هیأت های تشخیص - اتلاف وقت سرمایه گذار و کارفرما در طول فرآیندهای رسیدگی به شکایات)
۴	پیش از دستور ۳: تعیین هشت نفر از اعضای بخش خصوصی و تعاونی جهت عضویت و دعوت در جلسات شورا، موضوع تبصره ۱ ماده ۲ دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفتگوی دولت و بخش خصوصی	با توجه به اتمام مدت عضویت هشت نفر از اعضای بخش خصوصی و تعاونی و همکاری با همافزایی اتاق بازرگانی، اتاق اصناف و اتاق تعاون ۴ نماینده از اتاق بازرگانی، ۲ نماینده از اتاق اصناف و ۲ نماینده از اتاق تعاون معرفی و پس از ارائه توضیحات و موافقت حاضرین جهت عضویت در شورای گفتگو و دعوت به جلسات شورا از این تاریخ به مدت یک سال به شرح زیر تعیین شدند: <u>نمایندگان اتاق بازرگانی:</u> ۱. جناب آقای عماد جمعه زاده، رئیس محترم انجمن شرکت های دانش بنیان استان کرمان ۲. جناب آقای علی مصطفوی، رئیس محترم انجمن گیاهان دارویی، صنعتی و معطر استان کرمان ۳. جناب آقای محمدجواد رستمی، مدیر عامل محترم شرکت فناوران ارتباطات برتر ۴. جناب آقای حمید عباسی، رئیس محترم سندیکای صنایع آسانسور و پله برقی استان کرمان و خدمات وابسته <u>نمایندگان اتاق اصناف کرمان:</u> ۵. جناب آقای محسن ربیعی، رئیس محترم اتحادیه بنکداران و عمده فروشان استان کرمان ۶. جناب آقای محمدعلی میرزازاده، رئیس محترم اتحادیه تولیدکنندگان و فروشندگان کابینت استان کرمان <u>نمایندگان اتاق تعاون کرمان:</u> ۷. جناب آقای علیرضا امیرحسینی، مدیر محترم اتحادیه صنایع دستی استان کرمان ۸. جناب آقای غلام عباس پور همتی، مدیر عامل محترم اتحادیه مصرف کارکنان دولت استان کرمان

موضوعات ملی و فراگیر		
ردیف	عنوان دستور	پیشنهاد
۱	دستور جلسه ۲: روش های بهبود عملکرد در حوزه های تأمین اجتماعی، مالیات و کار در راستای بهبود فضای کسب و کار استان	<p>با عنایت به اینکه بالا بودن نرخ مالیات عملکرد سال های ۹۷-۹۸-۹۹ (۲۵ درصد) و نامتناسب بودن مدت زمان تقسیط بدهی های مالیاتی در ماده ۱۶۷ قانون مالیات های مستقیم با شرایط بحرانی بنگاه های اقتصادی کشور از چالش های حاصل از نتایج نظر سنجی صورت گرفته از فعالان اقتصادی می باشد، شورای گفتگوی ملی پیگیری لازم جهت تصویب موضوعات نامه های شماره ۶۰/۸۸۷۰۸ مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۹ و ۶۰/۸۸۷۰۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۹ ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور در شورای عالی هماهنگی اقتصادی را بعمل آورد.</p> <p>- به منظور ترغیب واحدهای تولیدی به حفظ و ارتقای تولید و اشتغال در سال جهش تولید مقرر شده است مطابق با مندرجات ابلاغیه شماره ۶۰/۸۸۷۰۸ مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۹، شرایط تقلیل نرخ مالیات عملکرد سال های ۹۷، ۹۸ و ۹۹ از ۲۵ درصد به ۲۰ درصد جهت اتخاذ تصمیم به شورای عالی هماهنگی اقتصادی منعکس شود.</p> <p>- مطابق با مندرجات ابلاغیه شماره ۶۰/۸۸۷۰۲ مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۰۹ مراتب تمدید مصوبه شماره ۵۴۰۲۱ مورخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۵ شورای عالی هماهنگی اقتصادی به آن شورا ارسال و با هدف امکان پذیر بودن وصول مطالبات مالیاتی، مدت زمان تقسیط در ماده ۱۶۷ قانون مالیات های مستقیم به شرح مندرج در متن نامه تغییر یابد.</p>
۲		<p>با توجه به عدم تمکین برخی شعب سازمان تأمین اجتماعی از بخشنامه های ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی کشور به شماره ۵۰۴۳۳ مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۳۱ مبنی بر ممنوعیت حسابرسی بیش از یکسال و همچنین نامه دستور دادستانی کل کشور به سازمان تأمین اجتماعی به شماره ۱۴۰/۹۸۳۲/۲/۴۵۱۱۴۲ مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۱۵ مبنی بر بازرسی و حسابرسی شرکت های بخش خصوصی صرفاً برای آخرین سال مورد عمل، پیشنهاد می شود شورای گفتگوی استانی از طریق شورای گفتگوی ملی پیگیری لازم در خصوص "تاکید و ابلاغ وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و همچنین سازمان تأمین اجتماعی کشور به زیرمجموعه دستگاه خود در خصوص رعایت دستورالعمل بازرسی و حسابرسی شرکت های بخش خصوصی صرفاً برای آخرین سال مورد عمل" را بعمل آورد.</p>
۳		<p>با توجه به اینکه مسأله لغو مرور زمان در شکایات و دعاوی مربوط به کارگر و کارفرما منجر به بروز مشکلات متعدد در مدیریت منابع انسانی بنگاه های اقتصادی و واهمه برای کارفرمایان شده است، پیشنهاد می گردد شورای گفتگوی استانی با هماهنگی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان از طریق شورای گفتگوی ملی و وزارتخانه مربوطه پیگیری لازم را در خصوص بازبینی حقوقی این مسئله ضمن تاکید بر حفظ حقوق کارگر بعمل آورد.</p>



پیوست شماره ۱- راهکارهای پیشنهادی بررسی شده جهت بهبود شاخص محیط کسب و کار حوزه تامین اجتماعی

کارگروه بهبود شاخص شورای راهبری بهبود فضای کسب و کار مورخ ۱۳/۱۰/۱۳۹۹

۱. اطلاع رسانی و شفاف سازی قوانین، مقررات و بخشنامه (دستورالعمل) به فعالان اقتصادی از طریق تشکل های اقتصادی
۲. **تاکید به مؤسسه حسابرسی و شعب اجرایی** در خصوص قراردادهای مقاطعه کاری تک نفره که مشمول بند ۳ بند د فصل سوم بخشنامه جدید ۱۱ درآمد قرار نمی گیرند و پرداختی آنها مرتبط با بند ۴ بند د فصل سوم بخشنامه مذکور و مطابق با موضوع قرارداد و تحت عنوان حق المشاوره، حق الوکاله (بغیر از حق الزحمه) باشند که اجرای موضوع قرارداد به تنهایی صورت پذیرفته باشد، در اینگونه قرارداد ها شامل حق کسر بیمه قرار نگیرند.
۳. **تاکید به مؤسسه حسابرسی** در خصوص رعایت بند ۱-۳ از قسمت سوم فصل چهارم بخشنامه جدید ۱۱ درآمد با موضوعیت کاربرد شماره ۳ که بایستی از ثبت اسنادی که کارفرما در اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی اقدام نموده باشد در گزارشات حسابرسی خودداری نماید.
۴. **تاکید به مؤسسه حسابرسی** بر رعایت دستورالعمل ها و مصوبات ستاد اقتصاد مقاومتی موضوع تصویب نامه شماره ۵۰۴۳۲ مورخ ۹۶/۴/۳۱ (تذکر ۲ بند ۲ فصل دوم بخشنامه ۱۱ جدید درآمد) و همچنین دقت لازم در خصوص عدم ثبت اسناد افتتاحیه در زمان انجام حسابرسی مطابق با این دستورالعمل
۵. **تاکید به مؤسسه حسابرسی** در خصوص خودداری از ثبت نمودن اسناد صادره مربوط به تجدید ارزیابی های دارائی های ثابت توسط مؤسسه حسابرسی و گزارشات حسابرسی
۶. **تاکید به مساعدت لازم در هیأت های تشخیص مطالبات** و عدم کسر حق بیمه از تجهیزات در خصوص قراردادهایی که هزینه ها و جزئیات تجهیزات و مصالح به صورت تفکیکی در قرارداد ذکر شده اند و از سوی کارفرما مراتب مورد تایید قرار گرفته باشد.
۷. **تاکید به مساعدت لازم در هیأت های تشخیص مطالبات** در خصوص قراردادهای با موضوع برق رسانی که هزینه تهیه و تامین تجهیزات به عهده پیمانکار می باشد در صورتی که واگذار کننده کار شرکت های توزیع برق شمال و جنوب استان باشد با رعایت دستور اداری ۱۰۵۱۳۷ مورخ ۸۰/۱۲/۱۸ معاف از ۵۰ درصد هزینه های تجهیزات از حق بیمه می باشند و برای قراردادهای واگذار کننده کار شرکت های توانیر و برق منطقه ای باشند بخشنامه ۱۴/۵ جدید درآمد اجرایی و ملاک عمل می باشد. (در صورت واجد شرایط بودن پیمانکار)
۸. **تاکید به مساعدت لازم در شعب اجرایی و هیأت های تشخیص مطالبات** در خصوص لحاظ نمودن حق بیمه وصول شده در دوره قرارداد قبل از محاسبه و صدور مفاسحاسب برای پیمانکارانی که بنا به دلایلی از جمله عدم توان حق بیمه و ... قادر به ارسال لیست خود در موعد مقرر ماده ۳۹ قانون نباشند و کارگران آنان در اجرای دستورالعمل رسیدگی به ادعای سوابق (دستورالعمل ۵۳۹) و آراء صادره ماده ۱۴۸ قانون کار، خواستار رسیدگی و احقاق حق خود و نهایتاً محاسبه و وصول حق بیمه و پرداخت از سوی پیمانکاران می گردد که در زمان انجام محاسبه حق بیمه قرارداد به منظور صدور مفاسحاسب از لحاظ نمودن حق بیمه وصول شده اجرای دستورالعمل رسیدگی در ادعای سوابق که با کد کارگاهی دفتر مرکزی پیمانکار صورت پذیرفته، خودداری می گردد که مقرر گردید مساعدت لازم با آنان بعمل آید.
۹. **تاکید به شعب اجرایی سازمان** در خصوص رعایت حسن، خلق اداری با تکریم ارباب رجوع و در انجام کار مراجعین و اجباری نبودن مراجعه ارباب رجوع به کارگزاری ها
۱۰. **تاکید به شعب اجرایی** به ارسال یک نسخه قرار صادره هیأت های تشخیص مطالبات به کارفرما و همچنین دعوت مجدد از کارفرما در وقت تعیین شده بعدی در خصوص کارفرمایانی که در هیأت های تشخیص مطالبات مبادرت به صدور قرار گردیده که در وقت بعدی رسیدگی به پرونده صورت می گردند.
۱۱. **تاکید به شعب اجرایی** در خصوص دقت لازم در بازرسی های انجام شده کارگاهی که بعضاً برخی کارکنان کارگاه بنا به عللی در زمان انجام بازرسی در کارگاه حضور نداشته است و از ثبت مشخصات آنان در گزارشات بازرسی خودداری گردیده که این موضوع برای کارفرمایان در زمان ارسال لیست با مشکل مواجه می کند.



پیوست شماره ۱- راهکارهای پیشنهادی بررسی شده جهت بهبود شاخص محیط کسب و کار حوزه تامین اجتماعی

کارگروه بهبود شاخص شورای راهبری بهبود فضای کسب و کار مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۱۳

۱۲. **تاکید به شعب اجرایی** مبنی بر بکارگیری دقت لازم در خصوص مواقعی که علی الرغم ترک کار انجام شده از سوی کارفرما در لیست های ارسالی (حتی عدم اشتغال کارگر موردنظر) در زمان انجام بازرسی مشاهده می گردد، لیکن از حذف مشخصات فرد مورد نظر در ردیف سایر کارگران مندرج در گزارش بازرسی خودداری گردیده و کارفرما با ارائه مدارک و مستندات در هیئت ها که محرز می گردد و بایست احقاق حق خود را بنماید.
۱۳. با توجه به شرایط بحرانی پیش آمده برای بنگاه های اقتصادی، به **شعب اجرایی** تاکید گردد در صورتیکه لیست ارسالی کارفرما به دلیل مشکلات مالی دارای کسری حق بیمه بوده است که این موضوع باعث ایجاد مشکلات جدی تر برای بنگاه اقتصادی می گردد. اینگونه کارفرمایان از سوی شعبه به اداره کل جهت چگونگی اخذ لیست معرفی و همکاری لازم با آنان در اجرای ماده ۳۶ قانون تامین اجتماعی بعمل آید.
۱۴. **تاکید به هیأت های تشخیص مطالبات** درخصوص اینکه چنانچه کارفرما تجهیزات خود را از خارج از کشور وارد کرده است و مدارکی غیر از برگ سبز و اسناد گشایش اعتباری بانک مرکزی مانند سایر مدارک و مستندات مبین که مورد تایید واگذار کننده کار نیز باشد و موضوع احراز گردد که تجهیزات خریداری شده از خارج از کشور خریداری گردیده اند، از محاسبه وصول حق بیمه مربوطه خودداری گردد.
۱۵. **تاکید بر رعایت اصول رسالت هیأت های تشخیص مطالبات** که بایستی مرجعی عادلانه، منصفانه و بی طرفانه باشند و اعضای هیأت ها به گونه ای عمل کنند که حق فعال اقتصادی تضییع نگردد.
۱۶. **برگزاری دوره های آموزشی** برای آگاهی بخشیدن به **فعالان اقتصادی** در خصوص قوانین، مقررات و بخشنامه های سازمان
۱۷. **مشخص نمودن چارچوب و حد فعالیت بازرسان** تامین اجتماعی و آگاهی بخشیدن به کارفرمایان از حقوق خود در قبال بازرسان
۱۸. طراحی و راه اندازی سیستم برخط ارزیابی رضایت ارباب رجوع برای سازمان تامین اجتماعی به منظور شناسایی دقیقتر گلوگاه های سازمان
۱۹. اطلاع رسانی تشکل های اقتصادی استان به کلیه فعالان اقتصادی استان و تاکید بر اهمیت دادن و همکاری لازم با مؤسسه حسابرسی به منظور حسابرسی ۱ ساله طبق قوانین
۲۰. با توجه به عدم کنترل برگ پرداخت های صادره زمان پرداخت در دستگاه های خودپرداز توسط سیستم (موضوع امکان بوجود آمدن مغایرت در پرداخت) لذا پیشنهاد می گردد سازمان تامین اجتماعی پیگیری لازم از مرکز در خصوص طراحی سیستم هوشمند پرداخت حق بیمه و اعلام پیغام خطا به واریز کننده در صورت اشتباه بودن مبلغ واریزی و همچنین راه اندازی سیستم عملیاتی بارکد بعمل آورد.



پیوست شماره ۲- راهکارهای پیشنهادی بررسی شده جهت بهبود شاخص محیط کسب و کار حوزه اداره کل امور مالیاتی استان

کارگروه بهبود شاخص شورای راهبری بهبود محیط کسب و کار مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۱۸

۱. بدلیل زمانبر بودن فرایندها و عملیات های کارگروه های ویژه تسهیل سرمایه گذاری در استان پیشنهاد می گردد کارگروه ویژه بهبود محیط کسب و کار در سازمان مالیاتی استان (متشکل از سازمان امور مالیاتی استان - بازرسی استان - استانداری - امور اقتصادی و دارایی استان و اتاق بازرگانی) جهت رسیدگی ویژه به مشکلات بنگاه های اقتصادی در حوزه مالیات که از طرف کمیسیون های تخصصی اتاق کرمان معرفی می شوند، راه اندازی گردد.
۲. راه اندازی سیستم ارزیابی رضایت ارباب رجوع در سازمان امور مالیاتی جهت کشف موانع درون سازمانی و ارائه گزارشات بصورت دوره ای
۳. راه اندازی واحد مشاوره مالیاتی کسب و کارها در سازمان امور مالیاتی جهت ارائه مشاوره های اثربخش و گره گشا و اطلاع رسانی عمومی آن
۴. برگزاری دوره های آموزشی مؤثر درباره قوانین، مقررات و بخشنامه های جدید برای کارشناسان سازمان و کسب نمره قبولی در آزمون
۵. برگزاری دوره های آموزشی مؤثر و آگاهی بخشیدن به فعالان اقتصادی در خصوص قوانین و مقررات و بخشنامه ها با مشارکت اتاق کرمان
۶. همکاری با تشکل های اقتصادی استان در خصوص اطلاع رسانی بخشنامه ها و دستورالعمل های ابلاغی جدید سازمان
۷. تفویض اختیار به مدیران سطوح میانی و پایینی در چارچوب قوانین جهت گشایی مشکلات فعالان اقتصادی استان (بالاخص بخشودگی جرائم)
۸. تاکید اداره کل امور مالیاتی استان به تمام واحدهای زیرمجموعه و شهرستان ها در خصوص:
 - ✓ رعایت بخشنامه های ابلاغی در خصوص اظهارنامه های تسلیمی و عدم رد آنها بدون داشتن مدارک مستندات با رعایت قوانین و مقررات
 - ✓ اجرای کامل بخشنامه های معافیت های مالیاتی و همچنین بخشش جرائم مواد ۱۶۹ و ۲۷۲ قانون
 - ✓ عدم برگشت هزینه های جذب نشده وفق بخشنامه ها
 - ✓ اجرای بند ۱۸ دستورالعمل تراکنش های بانکی مورخ ۹۹/۱/۱۳ در خصوص ملاک قراردادن اظهارات مکتوب مودی
 - ✓ اجرای مصوبات ستاد تسهیل و رفع موانع تولید (حتی مصوبات قبل از سال ۹۸) ابلاغی از طرف سازمان
 - ✓ برگزاری هیأت های رسیدگی بصورت تخصصی
 - ✓ ایجاد امکان دسترسی نماینده بند ۳ به پرونده های مورد نظر در ۷۲ ساعت قبل از تشکیل هیأت رسیدگی.
 - ✓ ارسال یک نسخه از گزارش رسیدگی اجرای قرار به مودی و ابلاغ آن
 - ✓ طرح پرونده های مالیاتی که شرکت به دلیل زیادهای ده بودن برای دریافت تسهیلات مجبور به ارائه صورت های مالی صوری به بانک ها شده اند در هیأت های حل اختلاف یا ۲۵۱ مکرر.
 - ✓ رسیدگی به پرونده مودیان در هیأت تعیین کننده اجرای قرار و ارجاع قرار به مأموران مالیاتی رسیدگی کننده اولیه
 - ✓ تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی مناسب و توجیه کامل وی و همچنین ارائه راهنمایی های لازم جهت استفاده از ظرفیت های قانونی برای کاهش مالیات پرداختی
۹. برگزاری دوره های آموزشی استانداردهای حسابداری برای کارشناسان سازمان
۱۰. پیگیری شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی جهت تصویب نامه های شماره ۶۰/۸۸۷۰۸ مورخ ۹۹/۴/۹ و ۶۰/۸۸۷۰۲ مورخ ۹۹/۴/۹ ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور در شورای عالی هماهنگی اقتصادی
۱۱. به جهت بهبود وضعیت دادرسی مالیاتی، اداره کل دادگستری استان اقدام لازم نسبت به آموزش نمایندگان بند ۲ ماده ۲۴۴ معمول نماید.



پیوست شماره ۳ - راهکارهای پیشنهادی بررسی شده جهت بهبود شاخص محیط کسب و کار حوزه اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی

کارگروه بهبود شاخص شورای راهبری بهبود فضای کسب و کار مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۹

۱. با توجه به اینکه مسأله لغو مرور زمان در شکایات و دعاوی مربوط به کارگر و کارفرما مشکلات متعدد و واهمه برای کارفرمایان ایجاد کرده است لذا پیشنهاد می گردد شورای گفتگوی استانی با هماهنگی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان از طریق شورای گفتگوی ملی و وزارتخانه مربوطه پیگیری لازم در خصوص بازبینی حقوقی این مسئله ضمن تاکید بر حفظ حقوق کارگر بعمل آورد.
۲. به منظور برگزاری هیأت های تشخیص و حل اختلاف به صورت تخصصی و تحقق حقوق کارفرما و کارگر، پیشنهاد می گردد اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی از کارشناسان خبره و تایید صلاحیت شده توسط این سازمان در هیأت های تشخیص و حل اختلاف با توجه به رشته فعالیت اقتصادی بهره گیری لازم بعمل آورد.
۳. پیرو ماده ۲۹ آئین نامه رسیدگی و چگونگی تشکیل جلسات هیأت های تشخیص و حل اختلاف موضوع ماده ۱۶۴ قانون کار (مصوب ۱۳۸۰/۱۰/۱۷) پیشنهاد می گردد اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی پیگیری لازم جهت کسب موافقت از وزارتخانه متبوع جهت تاسیس هیأت های سازش و مشاوره در مراکز داوری اتاق بازرگانی و اصناف استان به منظور ارجاع طرفین به این مراکز قبل از طرح شکایت در هیأت ها با حضور افراد حقوقی آموزش دیده در بخش کارفرمایی، کارگر و دولت بعمل آورد.
۴. برگزاری دوره های آموزشی قوانین کار برای فعالان اقتصادی و همچنین آگاهی بخشیدن به فعال اقتصادی از حقوق خود در هیأت های تشخیص با مشارکت اتاق بازرگانی
۵. تاکید اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی به حضور فعال همه نمایندگان در جلسات حل اختلاف (بالاخص قاضی و نماینده استانداری) جهت جلوگیری از ایجاد گره در جلسات حل اختلاف
۶. دعوت از مدرسین حقوق و کسب و کار برای آموزش نمایندگان کارگری و کارفرمایی در دعاوی حل اختلاف با مشارکت اتاق ها و تشکل های صنفی کارگری و کارفرمایی استان
۷. تغییر روش بررسی پرونده های حل اختلاف، با در اختیار قرار دادن محتوی پرونده به اعضا برای مطالعه یک هفته قبل از برگزاری جلسات حل اختلاف به صورت الکترونیکی در سامانه جامع روابط کار
۸. راه اندازی سیستم نظرسنجی از کارفرمایان و کارگران در خصوص استخراج چالش های هیأت های تشخیص و حل اختلاف
۹. تاکید اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان به حفظ احترام و تکریم ارباب رجوع (کارفرما و کارگر) در تمام سطوح سازمانی
۱۰. استفاده حداکثری مدیر سازمان و نمایندگان ایشان از اختیارات قانونی خود در کارگروه های مرتبط با سرمایه گذاری و رفع موانع محیط کسب و کار استان جهت حفظ اشتغال بنگاه های اقتصادی و جلوگیری از تعطیلی آنان