

سرویس‌های قابل استفاده در سامانه صیاد (پیچک)

اداره نظام‌های پرداخت

بهمن ۱۳۹۹



فهرست مطالب



✓ انواع سرویس‌های سامانه ضیاء (پیچک):
✓ سرویس‌های قابل استفاده عموم مشتریان شبکه بانکی

✓ سرویس‌های قابل استفاده در شعب





سرویس‌های قابل استفاده عموم مشتریان شبکه بانکی



۱- سرویس **ثبت چک**

۲- سرویس **استعلام چک توسط دارنده (ذی نفع)**

۳- سرویس **تایید چک توسط گیرنده**

۴- سرویس **انتقال چک**

۵- سرویس **استعلام چک توسط صادرکننده**

۶- سرویس **استعلام وضعیت انتقال (چک‌های دارای چند ذی نفع)**

۷- سرویس **استعلام وضعیت اعتباری صادرکننده چک**

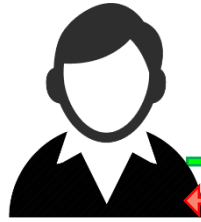




فرایند صدور چک

(۱) درخواست ثبت چک در تعامل با بانک عهده:

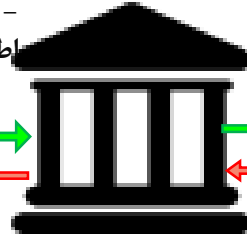
- تعیین اقلام چک توسط صادرکننده: شناسه صیاد - سری و سریال - تاریخ - مبلغ - کد شناسائی گیرنده
- استعلام مشخصات گیرنده (از نهاد)
- کنترل نام گیرنده و ارسال اطلاعات توسط صادر کننده



صاحب حساب
(صادر کننده چک)



(۵) نمایش نتیجه



بانک عهده

(۲) ارسال مشخصات چک

(۴) ارسال پاسخ

(۳) انجام کنترل های تاریخ چک، صحت شناسه صیاد و دریافت اعتبار و عدم چک برگشتی با استعلام از صیاد، داشتن مانده اعتبار کافی، نداشتن چک برگشتی، حیات صادر کننده و گیرنده با استعلام از نهاد

و ثبت درخواست صدور چک و قرار دادن موقت آن در کارتابل گیرنده چک



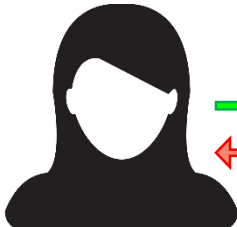
صیاد (پیچک)

(۸) دریافت چک

(۶) اطلاع رسانی مشخصات چک

(۹) اعلام تائید

(۷) انجام استعلام و کنترل مشخصات



گیرنده چک



(۱۳) نمایش نتیجه



بانک مشتری

(۱۲) ارسال پاسخ

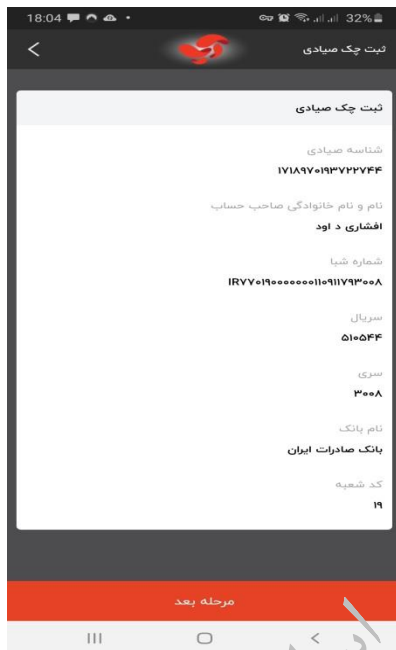
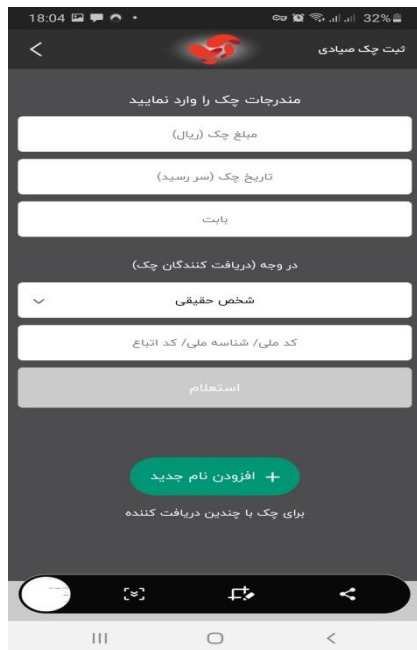
(۱۰) ارسال تائید مشتری به همراه اقلام دریافت شده در گام ۷

(۱۱) - کنترل اقلام دریافتی با مشخصات چک (جهت اطمینان از ویرایش نشدن) - کنترل وضعیت چک ثبت موقت (باشد)

- ثبت نتیجه تایید و قرار دادن قطعی در کارتابل گیرنده چک



سرویس‌های در دسترس عموم – **ثبت چک**



✓ صادر کننده چک پس از توافق با گیرنده و تعیین

اقدام برگه چک، لازم است مشخصات چک را در

سامانه صیاد (پیچک) ثبت نماید. برای این منظور،

شخص یاد شده می‌تواند از طریق درگاه‌های نوین

بانک خود و یا برنامک‌های موبایلی ارائه دهنده،

خدمت یاد شده (قابل دسترس در وب سایت شرکت

شاپرک) وحتی مراجعه حضوری به شعبه (الزاماً

بانک صادرکننده دسته چک) خدمت فوق را دریافت

نماید.



سرویس‌های در دسترس عموم – سرویس **استعلام و تایید (رد)** چک توسط گیرنده (ذی نفع)

✓ گیرنده چک پیش از اتمام معامله و در هنگام دریافت برگه چک، ابتدا با وارد نمودن شناسه صیادی و شناسه هویتی خود (کد ملی، شناسه ملی یا کد فراگیر اتباع خارجی)، ابتدا مندرجات چک را **استعلام** نموده و در صورت صحت و مطابقت آن با برگه چک،

اقدام به تایید می‌نماید.

10:52 19%

تایید یا رد چک

هشدار: مادامی که برگ چک را دریافت نکرده اید، از تایید چک خودداری فرمائید.

اطلاعات چک

شماره سریال چک: ۰۲۸۰۳۵۴

شماره شبا: IR۵۳۰۱۹۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰۳۰۱۴۰۶۱۰۰۶

مبلغ چک: ۵۵

تاریخ چک: ۱۳۹۹/۱۰/۲۰

شرح: تسته

کد بانک: ۱۹

کد شعبه: ۱۹۰۲۹۰۱

اطلاعات دریافت کنندگان

نام و نام خانوادگی: د. افشاری

کد ملی: ۰۰۷۸۱۱۶۴۲۲

تایید

عدم تایید

10:52 18%

تایید یا رد چک

عدم تایید اطلاعات چک

لطفا دلیل عدم تایید اطلاعات چک را مشخص کنید

عدم تطابق ذینفعان

عدم تطابق مبلغ

عدم تطابق تاریخ

عدم تطابق سایر اطلاعات مندرج بر روی چک

لغو معامله

تصمیم به عودت چک

مخدوش بودن اطلاعات چک

ثبت وضعیت



سرویس‌های در دسترس عموم – سرویس انتقال چک

این سرویس جهت انتقال یک برگ چک توسط دارنده (مالک فعلی) چک استفاده می‌شود. دارنده چک پس از توافق با گیرنده(ها) لازم است مشخصات انتقال را در سامانه پیچک ثبت نماید.



از صحت اطلاعات چک اطمینان دارید؟

اگر از صحت اطلاعات چک اطمینان دارید برای تایید نهایی و ثبت چک روی دکمه ی زیر ضربه بزنید

بلی



سرویس‌های در دسترس عموم – سرویس **استعلام وضعیت انتقال چک**



✓ در خصوص انتقال چک‌هایی که ذی‌نفع مشترک (چک صادر شده در وجه چندین ذی‌نفع) دارند، هر یک از ذی‌نفعان این امکان را خواهند داشت تا مشخصات انتقال چک را از طریق درگاه ارائه شده توسط بانک خود، استعلام نمایند.

✓ جهت اطلاع هر یک از ذینفعان از مشخصات ثبت شده و وضعیت تأیید سایر ذی‌نفعان از انتقال، هر یک از آنان می‌توانند با انجام استعلام از داده‌های ثبت شده انتقال چک مطلع شوند.

✓ **اهم ورودی‌های سرویس:**

- کد شناسایی دارنده، شناسه صیاد

✓ **اهم خروجی‌های سرویس:**

- مبلغ، تاریخ سررسید، نوع چک، وضعیت چک، وضعیت ضمانت، وضعیت مسدودی، وضعیت قفل‌شدن، لیست دارندگان چک به همراه آخرین وضعیت رد یا تایید توسط آنان و همچنین تاریخ آخرین رد یا تایید توسط هر یک از ذی‌نفعان



سرویس‌های در دسترس عموم – سرویس **استعلام چک توسط صادرکننده**



✓ این سرویس با هدف انجام استعلام توسط صادرکننده پیرامون دریافت آخرین وضعیت چک، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

✓ **اهم ورودی‌های سرویس:**

– کد شناسایی دارنده، شناسه صیاد

✓ **اهم خروجی‌های سرویس:**

– مبلغ، تاریخ سررسید، نوع چک، وضعیت چک، وضعیت ضمانت، وضعیت مسدودی، وضعیت قفل‌شدن، لیست دارندگان چک به همراه آخرین وضعیت رد یا تایید توسط آنان و هم‌چنین تاریخ آخرین رد یا تایید توسط هر یک از ذی‌نفعان



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **استعلام چک**

- ✓ پیش از اجرای برخی از فرآیندها و در شرایطی که عامل فرآیند (بانک، مشتری) نیاز به اطلاع از مشخصات چک و صحت مالکیت آن دارد از این سرویس استفاده می‌شود.
- ✓ این سرویس علاوه بر ارائه در سامانه‌های متمرکز بانکداری بانک‌ها، از طریق درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی نیز به کاربران شعب ارائه می‌گردد.

The screenshot displays the 'استعلام چک' (Check Inquiry) form on the CBIPichak website. The form is divided into two main sections: 'استعلام چک' (Check Inquiry) and 'سامانه صیاد' (Siyad System).

استعلام چک (Check Inquiry):

- شناسه صیاد (Siyad ID): [Input field]
- شماره شهاب (Shahab Number): [Input field]
- نوع مشتری (Customer Type): [Dropdown menu with 'مشتری حقیقی' (Natural Person) selected]
- کد ملی (National ID): [Input field]
- استعلام (Inquire): [Submit button]

سامانه صیاد (Siyad System):

- استعلام چک (Check Inquiry)
- لغو ثبت چک توسط شعبه (Cancel check registration by branch)
- تقد کردن درون بانکی (Intra-bank clearing)
- ابطال چک (Check cancellation)
- چک Lock/Unlock (Check Lock/Unlock)
- مسدودی/رفع مسدودی چک (Check suspension/removal of suspension)
- راهنمای کاربر (User Guide)



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس لغو ثبت چک توسط شعبه

✓ در صورت به اتمام نرسیدن معامله (تحت هر شرایطی) و در اختیار داشتن برگ چک توسط صادرکننده، وی می‌تواند (الزاماً) با مراجعه به یکی از شعب بانک عهده، «درخواست لغو ثبت» را ارائه نموده و پس از اعمال اصلاحات مورد نیاز بر برگ چک، داده جدید چک را نیز با استفاده از سرویس ثبت چک مجدداً ثبت نماید.

✓ این سرویس علاوه بر ارائه در سامانه‌های متمرکز بانکداری بانک‌ها، از طریق درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی نیز به کاربران شعب ارائه می‌گردد.



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **قفل نمودن چک (Lock)** توسط شعبه

✓ با هدف جلوگیری از انجام فرایند دیگری بر برگ چک، در هنگام نقد شدن (هم نقد شدن در سررسید و هم پیش از تاریخ سر رسید) و پیش از ثبت اطلاعات در چکاوک، کاربر شعبه می‌بایست این سرویس را فراخوانی نموده و پس از اطمینان از صحت اطاعات ثبت شده در سامانه، با «قفل نمودن» برگ چک از صورت گرفتن سوء استفاده‌های احتمالی جلوگیری نماید.

صفحه اول اخبار و اطلاعات خدمات فرمها و دستورالعملها ارتباط با ما

شما اینجا هستید: خدمات < ایستگاه کاری صباد

CBIPIchak

سامانه صباد

Lock کردن چک برای نقد کردن

تاریخ سررسید چک	<input type="text"/>
شماره صباد	<input type="text"/>
کد شاخه حساب عهده چک	<input type="text"/>
نوع چک	عادی <input type="text"/> رسانه چک <input type="text"/>
کد شاخه حساب مقصد	<input type="text"/>

شماره سریال چک

مبلغ چک

چک کاغذی

درخواست برگشت زدن چک

عدم برگشت

سامانه صباد

- استعلام چک
- لغو ثبت چک توسط شعبه
- نقد کردن درون بانکی
- ابطال چک
- چک Lock/Unlock
- مسدودی/رفع مسدودی چک
- راهنمای کاربر

دارندگان چک

شماره شهاب	نوع کد شناسایی	کد ملی / شماره فراگیر	عملیات
+			

lock کننده چک

شماره شهاب

نوع کد شناسایی مشتری حقیقی

کد ملی

عملیات جدید

چک Lock



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس بازگشایی چک (UnLock) توسط شعبه

✓ به منظور بازگشایی (UnLock) نمودن چکی که قفل شده است، کاربران شعب از این سرویس استفاده خواهند کرد. این عمل، این امکان را فراهم خواهد نمود که عملیات دیگری بر روی چک قابل انجام باشد.

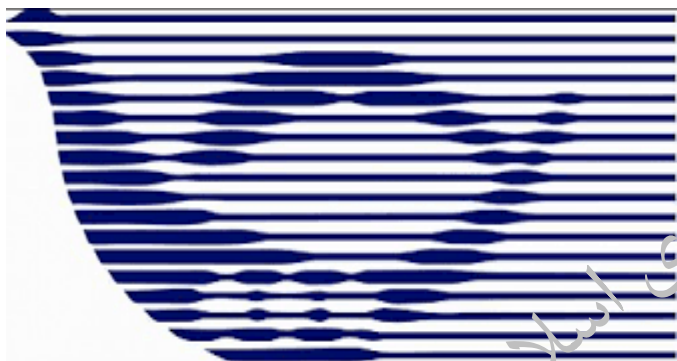
The screenshot displays the CBIPichak website interface. At the top, there is a navigation bar with the Central Bank of the Islamic Republic of Iran logo and the text "دکاه خدمات الکترونیک". Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with options like "صفحه اول", "اجبار و اطلاعات", "خدمات", "فرمها و دستورالعملها", and "ارتباط با ما". The main content area is titled "UnLock کردن چک" and features a form for entering check details. The form includes a "شماره صیاد" field, a "دارندگان چک" section with a table, and an "UnLock کننده چک" section with fields for "شماره شهاب", "نوع کد شناسایی", and "کد ملی". A "عملیات جدید" button is also visible. On the right side, there is a "سامانه صیاد" sidebar with a list of services: "استعلام چک", "لغو ثبت چک توسط شعبه", "نقد کردن درون بانکی", "ابطال چک", "چک Lock/UnLock", "مسدودی/رفع مسدودی چک", and "راهنمای کاربر".

عملیات	کد ملی / شماره ملی / شماره فرابگیر	نوع کد شناسایی	شماره شهاب



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **نقد کردن بین بانکی** توسط شعبه

✓ گام ابتدایی در فرآیند نقد کردن (اعم از بین بانکی و درون بانکی) اجرای فرآیند «قفل نمودن» چک، با هدف جلوگیری از اجرای عملیاتی دیگر بر چک است. پس از اقدام یاد شده (Locking) کاربر شعبه پیام مورد نیاز سامانه چکاوک را تهیه کرده و در اختیار آن قرار می‌دهد.





سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **نقد کردن درون بانکی** توسط شعبه

- ✓ در صورتی که موعد سر رسید چک باشد و از بانک صادر کننده چک اقدام به نقد کردن چک شود از این سرویس استفاده خواهد شد
- ✓ متناظر بودن کد بانک ارسال‌کننده درخواست و نیز کد بانک ثبت شده در اطلاعات چک در سامانه (پیچک) کنترل می‌شود.
- ✓ پیش از فراخوانی این سرویس، مقتضی است بانک بر اساس موجودی حساب عهده، وجه چک یا بخشی از آن را بلاک کرده و وضعیت نهائی نقد کردن را تشخیص داده باشد.
- ✓ بر اساس درخواست مشتری مبنی بر برگشت زدن یا عدم برگشت چک، و همچنین مقداردهی کاربر شعبه در فیلدی که با عنوان «نتیجه تراکنش بانکی» مشخص گردیده است، در صورتی که مغایرتی در اطلاعات چک نباشد، وضعیت چک در سامانه صیاد (پیچک) به روز رسانی می‌گردد. در غیر این صورت، تغییری ایجاد نشده و لیست مغایرت‌های اطلاعات چک به کاربر شعبه ارسال می‌گردد.



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس نقد کردن درون بانکی توسط شعبه (ادامه)

بنگاه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

بنگاه خدمات الکترونیک

شماره اول: اخبار و گفتاوت | خدمات | فرمها و دستورالعملها | ارتباط با ما

نمایانجا حسابد: خدمات | آدرسنگاه کاره حساب

CSIP/Chah

ملایمیار

نقد کردن درون بانکی

Cashed

نتیجه تراکنش بانکی

شماره سریال چک

مبلغ چک

رسانه چک

درخواست برگشت زدن چک

تاریخ سررسید چک

شماره حساب

کد فضا حساب عهده چک

نوع چک

کد فضا حساب مقصد

درندگان چک

شماره شهاب	نوع کد شناسایی	کد فضا / شماره ملی / شماره فرابگیر	عملیات
			+

آورنده چک

شماره شهاب

نوع کد شناسایی

مقتضی حقیقی

کد ملی

عملیات جدید

انجام عملیات نقد کردن

سامانه حساب

استعام چک

توقیبت چک توسط شعبه

نقد کردن درون بانکی

انفال چک

Lock/Unlock چک

مسدودی/رفع مسدودی چک

راهنمای کاربر



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **ابطال برگ چک** توسط شعبه

✓ چنانچه **چک در دست صادر کننده آن باشد** و صادر کننده نخواهد آن را به گردش بیندازد، به بانک مراجعه کرده و **برگ چک را جهت ابطال به بانک عهده** ارائه می‌دهد. بانک با استفاده از این سرویس، ابطال چک را در سامانه پیچک ثبت می‌کند.

The screenshot shows the 'ابطال چک' (Check Cancellation) page on the CBIPichak website. The page is divided into several sections:

- Header:** Includes the Central Bank of the Islamic Republic of Iran logo and navigation links like 'صفحه اول', 'اخبار و اطلاعات', 'خدمات', 'فرمها و دستورالعملها', and 'ارتباط با ما'.
- Search Bar:** A search field with the placeholder text 'جستجو...'. Below it, there are links for 'شما اینجا هستید: خدمات < استگاه کاری صادر' and the user ID 'CBIPichak'.
- Main Content Area:**
 - اطلاعات مشتری ابطال کننده چک (Cancellation Requester Information):** Contains fields for 'شماره شهاب' (Shahab Number), 'نوع کد شناسایی' (Identification Code Type), 'مشتری حقیقی' (Natural Person), and 'کد ملی' (National ID).
 - اطلاعات نماینده امضاء کننده تراکنش ابطال چک (Signature Representative Information):** Contains fields for 'نوع نماینده' (Representative Type) with radio buttons for 'حقیقی' (Natural) and 'اتباع بیگانه حقیقی' (Natural Foreigner), and 'شماره شهاب' (Shahab Number) and 'کد ملی' (National ID).
 - Buttons:** 'عملیات جدید' (New Operations) and 'ابطال چک' (Cancel Check).
- Right Sidebar (سامانه صیاد - Sadeh System):** A list of services:
 - استعلام چک (Check Inquiry)
 - لغو ثبت چک توسط شعبه (Check Registration Cancellation by Branch)
 - نقد کردن درون بانکی (Intra-bank Cash)
 - ابطال چک (Check Cancellation)
 - چک Lock/Unlock (Lock/Unlock Check)
 - مسدودی ارفع مسدودی چک (Check Deblocking)
 - راهنمای کاربر (User Guide)



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **مسدودی چک** توسط شعبه

- ✓ هر یک از ذینفعان چک در زنجیره مبادلات چک می‌تواند جهت مسدود کردن چک (ماده ۱۴) اقدام نماید و درخواست خود را به بانک عهده ارائه دهد.
- ✓ در صورتی که شماره نامه قضائی برای سامانه ارسال شود (فراخوانی مجدد سرویس) وضعیت چک به وضعیت مسدودی دائم تبدیل می‌شود.

The screenshot shows the 'مسدود کردن چک' (Block Check) form on the Central Bank of Iran website. The form is divided into several sections:

- شماره صیاد** (Drawer Number): A text input field.
- شماره نامه قضایی** (Judicial Document Number): A text input field.
- مسدود کننده چک** (Check Blocker): A section with a 'شماره شهاب' (Shahab Number) field and a 'نوع کد شناسایی مشتری حقیقی' (Physical Customer Identification Code Type) dropdown menu.
- نماینده شخص حقوقی/وکیل مسدود کننده چک** (Legal Representative/Check Blocker): A section with a 'نوع نماینده' (Representative Type) dropdown menu and a 'شماره شهاب' (Shahab Number) field.

On the right side, there is a sidebar titled 'سامانه صیاد' (Drawer System) with a list of services:

- استعلام چک (Check Inquiry)
- لغو ثبت چک توسط شعبه (Check Cancellation by Branch)
- نقد کردن درون بانکی (Intra-bank Cash)
- ابطال چک (Check Cancellation)
- چک Lock/Unlock
- مسدودی ارفع مسدودی چک (Check Release)
- راهنمای کاربر (User Guide)

At the bottom of the form, there are buttons for 'عملیات جدید' (New Operations) and 'مسدود کردن چک' (Block Check).



سرویس‌های قابل استفاده در شعب – سرویس **رفع مسدودی چک** توسط شعبه

✓ مسدود کننده چک با مراجعه به بانک می تواند درخواست رفع مسدودی نماید. هم چنین چنان چه بانک بخواهد بعد از پسپری شدن هفت روز از مسدودی چک و عدم ارائه مستندات قضائی توسط مسدود کننده، وضعیت چک را رفع مسدودی نماید از این سرویس استفاده می کند.

The screenshot displays the 'رفع مسدودی چک' (Check Deblocking) form on the CBIPichak portal. The form is divided into several sections:

- شماره صیاد** (Siyad Number): A text input field.
- شماره نامه قضایی** (Judicial Document Number): A text input field.
- تاریخ نامه قضایی** (Judicial Document Date): A date selection field.
- رفع مسدودکننده چک** (Check Deblocker): A section containing:
 - شماره شهاب** (Shahab Number): A text input field.
 - نوع کد شناسایی مشتری حقیقی** (Real Customer Identification Code Type): A dropdown menu with 'کد ملی' (National ID) selected.
- نماینده شخص حقوقی/وکیل رفع مسدودکننده چک** (Legal Representative/Deblocker): A section containing:
 - نوع نماینده** (Representative Type): Radio buttons for 'حقیقی' (Real) and 'اتباع بیگانه حقیقی' (Foreign Natural Persons).
 - کد ملی** (National ID): A text input field.
 - شماره شهاب** (Shahab Number): A text input field.
- عملیات جدید** (New Operations): A button.
- رفع مسدودی** (Deblock): A blue button to submit the request.

On the right side, there is a sidebar menu titled **سامانه صیاد** (Siyad System) with the following options:

- استعلام چک (Check Inquiry)
- لغو ثبت چک توسط شعبه (Cancel Check Registration by Branch)
- نقد کردن درون بانکی (Intra-bank Cash)
- ابطال چک (Check Cancellation)
- چک Lock/Unlock
- مسدودی/رفع مسدودی چک (Check Deblock/Deblock)
- راهنمای کاربر (User Guide)



پرسش و پاسخ