

جهت ثبت **تیکت پشتیبانی** مربوط به مشکل **محل کسب** از روش ذیل اقدام نمایید

۱. ورود به سامانه جامع تجارت
۲. انتخاب گزینه ثبت و پیگیری مشکل

The screenshot shows the user interface of the National Trade System (NTSW) portal. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'بایک شهریاری' and a profile icon. A red box highlights the button labeled 'ثبت و پیگیری مشکل' (Report Problem). Below this, there are several service tiles: 'اخذ نقش تاجر داخلی' (Internal Merchant Map), 'معرفی شخصیت حقوقی' (Legal Entity Identification), and 'بارگذاری صلاحیت ها' (Upload Qualifications). A message box contains information about user registration and the 'محل کسب' (Place of Business) issue.

۳. انتخاب گزینه درخواست جدید

The screenshot shows the 'مدیریت درخواست ها' (Manage Requests) section of the portal. A red box highlights the 'درخواست جدید' (New Request) button. Below the button, there is a dropdown menu for 'نمایش محتویات' (Display Content) set to '۱۰'. A table with columns for 'ردیف' (Serial Number), 'شماره درخواست' (Request Number), 'گروه' (Group), 'موضوع' (Subject), 'زمان ثبت درخواست' (Request Registration Time), 'وضعیت درخواست' (Request Status), and 'جزئیات' (Details) is visible. The table currently shows 'موردی یافت نشد' (No records found).

در صفحه باز شده مطابق تصویر ذیل موارد به این شکل انتخاب گردند:

گروه = عملیات پایه شاخه = اشکال در احراز صلاحیت موضوع = ثبت استثنائات کارت بازرگانی

پس از آن بقیه فیلدها تکمیل ، مستندات مربوط به مشکل ضمیمه و توضیحات مربوط به مشکل درج گردد.

در قسمت نوع مشکل مطابق با تصویر ، گزینه مورد نظر را انتخاب و در پایان گزینه **ثبت** را انتخاب نمایید.

ثبت درخواست

گروه عملیات پایه شاخه اشکال در احراز صلاحیت موضوع ثبت استثنائات کارت بازرگانی

بازگشت

شماره تماس

مستند انتخاب ...

توضیحات

نوع مشکل انتخاب کنید

انتخاب کنید

دارندگان سند تک برگ دارای کد یکتا، فاقد کاربری
دارندگان سند تک برگ فاقد کد یکتا
دارندگان سند منگوله دار (مخصوص اشخاص دارای پروانه تولیدی)
دارندگان اجاره نامه‌های دفترخانه ای
دارندگان قرارداد سرقتی صادره پس از سال ۱۳۷۶ بدون حق واگذاری
دارندگان قرارداد سرقتی صادره پیش از سال ۷۶ و یا پس از سال ۷۶ دارای حق واگذاری

انصراف ثبت