

" گزارش دیدار با مسئولین شرکت تیگا در خصوص رصد زنجیره تامین دارو "

پیرو بازدید سفیر محترم از غرفه شرکت تیگا در نمایشگاه آنتالیا، کارشناس موقت این سفارت در مورخ ۱۴۰۱/۹/۱۱ در دفتر این شرکت در آنکارا ملاقاتی با مسئولین اجرایی تیگا آقای مته کاراجا و خانم ادا اوزجیحان انجام داد که شرح این دیدار ذیلاً تقدیم می گردد.

❖ در مورد شرکت تیگا:

تیگا از سال ۲۰۰۷ در حوزه سلامت و مراقبت های بهداشتی به صورت مدرن ایفای نقش می کند و خدمات بهداشتی درمانی را با استفاده از فناوری اطلاعات برای توانمندسازی بیماران ارائه می دهد. بنابر ادعای مدیران شرکت؛ تیگا اولین شرکت در جهان است که سیستم نظارت و ردیابی دارویی end-to-end را در سال ۲۰۱۱ پیاده سازی کرده است. یکی از خدمات مهم این شرکت از سال ۲۰۱۵ برنامه پورتال بیمار است که به بیماران امکان کنترل و مدیریت پرونده های سلامت می دهد.

هدف اصلی این شرکت ایجاد اکوسیستم مراقبت بهداشتی یکپارچه است که در این راستا تیم تیگا با مدیران پروژه، مهندسان نرم افزار، مهندسان تحقیق و توسعه، تحلیلگران کسب و کار، طراحان گرافیک، مدیران سیستم و پایگاه داده پای به میدان نهاده اند. در ادامه به اهم خدمات این شرکت می پردازیم.

۱. قابلیت ردیابی دارو

مطابق اظهارات خانم ادا اوزجیحان مدیر فروش شرکت تیگا؛ داروهای تقلبی و بی کیفیت سالانه باعث مرگ ده ها هزار نفر می شود. برای افزایش ایمنی داروها و امنیت زنجیره تامین دارویی، کشورها مقرراتی را برای شناسایی و ردیابی داروها اجرا می کنند. نظارت و ردیابی دارو با جلوگیری از ورود داروهای تقلبی و نامرغوب به سیستم، زندگی بیماران را بهبود می بخشد. شرکت توگا سامانه ای با نام DrugXafe ارائه داده که ایمنی دارو را فراهم می کند و از جعل آن جلوگیری می کند. این سیستم با استفاده از کد الکترونیکی محصول زنجیره تامین را از تولید تا کاربر نهایی دنبال می کند. از جمله فواید این سیستم:

- ایمنی دارو
- جلوگیری از تقلب در بازپرداخت در سیستم های بیمه
- جلوگیری از تجارت موازی و احتکار دارو
- زنجیره تامین موثر و پاک

- فراخوان های موثر دولتی (نظیر زمان کرونا که دولت ترکیه بخش عمده داروهای درمانی را برای استانهای بیش از حد درگیر تخصیص داد. یا زمان آتش سوزی های ترکیه که ارسال داروهای تنفسی و درمان سوختگی را بر نواحی آتش سوزی متمرکز کرد).
- مدیریت انبار و کنترل تاریخ انقضا
- مدیریت داده ها و استفاده منطقی از پزشکی

۲. مشارکت با بیمار

مشارکت بیمار یکی از اجزای حیاتی خدمات بیمار محور ایمن است و تعریف آن این است که بیماران به طور فعال درگیر جمع آوری اطلاعات و تصمیم گیری در مورد بیماری، داروها و گزینه های درمانی خود هستند. همچنین، موضوع مشارکت بیمار شامل مشارکت با بیماران، خانواده های آنها، نمایندگان، متخصصان مراقبت های بهداشتی و وزارت بهداشت است. در این خصوص به خدمات زیر می توان اشاره کرد.

پرونده سلامت شخصی که دسترسی ۲۴ ساعته به تمام پرونده های سلامت شهروندان را فراهم می کند و به آنها امکان کنترل و مدیریت پرونده سلامت خود را می دهد. همچنین، تمام موسسات بهداشتی خصوصی یا دولتی را قادر می سازد تا داده های یکپارچه را در زمان واقعی ارسال کنند.

برنامه E-Appointment که بیماران و متخصصان مراقبت های بهداشتی را قادر می سازد تا راحت تر و موثرتر با هم تعامل داشته باشند. با استفاده از این اپلیکیشن، بیماران می توانند به صورت آنلاین و بدون مراجعه به هیچ موسسه بهداشتی، نوبت دکتر بگیرند.

ارجاع الکترونیکی که بیماران را قادر می سازد تا به صورت الکترونیکی برای اخذ نظر تخصصی دکتر یا انجام برخی آزمایشات به ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی دیگر ارجاع داده شوند و اجرای ایمن و سریع فرآیند را تضمین می کند.

۳. قابلیت همکاری مراقبت های بهداشتی

قابلیت همکاری مراقبت های بهداشتی، ترکیبی از دستگاه ها و سیستم هایی است که می توانند داده های سلامت الکترونیکی را با سایر دستگاه ها و سیستم ها مبادله و استفاده کنند. این سیستم فن آوری ها و راه حل های مورد استفاده در مراقبت از بیمار را پوشش می دهد تا اطمینان حاصل شود که به اشتراک گذاری داده ها برای برآورده کردن اهداف ارائه مراقبت شخصی و خدمات مراقبت های بهداشتی موثر است. در این خصوص خدمات زیر می توان اشاره کرد.

مدیریت داده های بالینی^۱ که داده های هویتی و داده های مرجع را به چندین روش مختلف جهت مراقبت های بهداشتی به یک نقطه مرجع (مثلا دانشکده علوم پزشکی یا خود وزارت بهداشت) پیوند می دهد. سرویس اصطلاحات که ساخت و مدیریت محتوای اصطلاحات را امکان پذیر می کند. با استفاده از اصطلاحات، همه اعلان ها با یک رمزگذاری صحیح مدیریت می شوند.

نمایشگر تبادل اطلاعات سلامت (HIE) محصولی است که سرعت، کیفیت و ایمنی مراقبت از بیمار را با اجازه دادن به سازمان های مراقبت های بهداشتی برای دسترسی ایمن و اشتراک گذاری داده های هر بیمار بهبود می بخشد.

۴. مدیریت صنعت داروسازی

به گفته مدیر بازرگانی شرکت آقای مته کاراجا؛ شرکت تیگا با گستره وسیع محصولات خود در حال توسعه سیستم های قوی برای تهیه داروها، تضمین کیفیت آنها و کمک به ارائه دهندگان و متخصصان مراقبت های بهداشتی در مدیریت داروها در تمام سطوح سیستم بهداشتی بوده است. در این خصوص به خدمات زیر می توان اشاره کرد.

نسخه الکترونیکی یا سامانه E-Prescription، یک پلتفرم آنلاین برای تبادل اطلاعات نسخه، انتقال الکترونیکی نسخه ها از پزشکان به داروسازان با استفاده از دستگاه های ارتباط الکترونیکی است. از فواید این سیستم:

- از نسخه های جعلی جلوگیری می کند
- ایمنی داده ها را تضمین می کند
- مصرف غیر منطقی دارو را محدود می کند
- از سوء مصرف مواد مخدر و روان درمانی جلوگیری می کند

داروخانه الکترونیکی یا E-Pharmacy محصولی است که کنترل های لازم را در سطح داروخانه در فرآیند توزیع داروخانه انجام می دهد و نتایج کنترل را برای تایید به داروساز ارائه می دهد. از فواید این سامانه:

- دیجیتالی شدن سلامت
- ارتباط بین ذینفعان صنعت دارو
- امنیت پرونده الکترونیک سلامت (EHR)
- بهبود فرآیند تجویز دارو

¹ . Clinical Master Data Manager

سیستم مدیریت دارو محصولی است که با اطمینان از تعاریف مورد نیاز داروها و مدیریت اطلاعات در مورد شرایط و نحوه استفاده از دارو، ارائه دهندگان مراقبت های بهداشتی را به سمت اقدامات دارویی با کیفیت هدایت می کند. از فواید این سامانه:

- اصلاحات دارویی
- ارائه خدمات قابل اعتماد
- دقت و قابل مشاهده بودن اطلاعات پزشکی
- تحول دیجیتال موثر
- ادغام سیستم های سلامت الکترونیکی

سامانه Oncolab یک سیستم آماده سازی داروی کاملاً خودکار شخصی یا مبتنی بر نسخه است که خطرات را برای بیمار و محیط در یک محیط بسته استریل کاهش می دهد. از فواید این سامانه:

- آماده سازی دقیق و کاهش خطای داروهای مستعد خطا
- مدیریت ضایعات در هنگام تهیه داروی انکولوژیک
- افزایش خدمات انکولوژیک (تشخیص و درمان سرطان)
- کاهش هزینه درمان های سرطانی

۵. سیستم مدارک پزشکی الکترونیکی (EMR)

سیستم پزشکی الکترونیکی EMR برای مراکز مراقبت بهداشتی توسعه یافته تا به طور کامل جریان کار بالینی، مالی و مدیریتی را با ذخیره، بازیابی و اصلاح سوابق دیجیتال بیمار نظارت و مدیریت کند و در عین حال اطمینان حاصل شود که بیماران با بهترین مدیریت مراقبت های بهداشتی در زمان کوتاه تری به خدمات پزشکی می رسند. این سیستم در دو حوزه راه حل های بالینی و مدیریتی ارائه خدمت می کند. از فواید این سامانه:

- دیجیتالی کردن تاریخچه بیماران با حذف روش های مبتنی بر اسناد دفتری
- اتوماسیون فرآیندهای ثبت نام و اداری
- برنامه ریزی و ردیابی کار توسط پزشکان
- فرآیند درمان سازمان یافته و هماهنگ
- تجزیه و تحلیل جامع داده های بیماران
- ردیابی تشخیص و درمان با کدگذاری بالینی

- تصویر پزشکی، نمونه و مدیریت و ردیابی بیمار
- اجتناب از انکار بازپرداخت از سوی پرداخت کنندگان
- جلوگیری از اشتباهات صورتحساب و تاخیر در پرداخت
- اتوماسیون رویه های صورتحساب

ملاحظات:

- شرکت تیگا مجری رسمی و انحصاریِ رصد داده های سلامت و پزشکی از سوی وزارت بهداشت ترکیه است.
- دفتر مرکزی شرکت تیگا در آنکارا و سه دفتر دیگر در لندن، قطر و عربستان سعودی دارند. بنا بر ادعای آقای مته کاراجا مدیر بازرگانی تیگا، این شرکت قراردادی با وزارت بهداشت قطر منعقد کرده که مطابق این قرارداد اتوماسیون نظام پزشکی این کشور را انجام خواهد داد.
- این شرکت در خصوص ردیابی دارو و اتوماسیون نظام پزشکی - سلامت و بیمه راهکارهای خوبی ارائه می دهد.
- مدیر بازرگانی این شرکت در مورد همکاری با وزارت بهداشت ج.ا. ایران ابراز علاقه کرد و مدت زمان تجهیز و راه اندازی سیستم اتوماسیون تیگا را در کشوری نظیر ایران شش ماه تا یک سال تخمین زد.
- بنابر ادعای مدیر بازرگانی شرکت تیگا؛ ۶,۶ میلیارد سابقه درمانی، ۴۵۰ میلیون تراکنش روزانه، یک میلیون نسخه روزانه و عضویت ۱۲۵ میلیون بیمار (در ترکیه) در مرکز داده این شرکت ثبت شده است.
- این شرکت در خرید و فروش و تامین دارو هیچگونه فعالیتی نداشت و صرفاً در حوزه تکنولوژی رصد زنجیره تامین و سلامت و داده پردازی فعالیت داشت.
- آدرس سایت شرکت جهت کسب اطلاعات تکمیلی: www.tigahealth.com
- شماره مدیر اجرایی شرکت خانم ادا اوزجیحان: ۰۰۹۰۵۴۴۴۹۵۷۲۹۲

تهیه کننده: حامد نجفی

کارشناس موقت سفارت ج.ا. ایران - آنکارا