

✓ سوال: فرآیند دقیق ثبت رفع تعهد از لحظه فروش روبل تا دریافت تأییدیه سنا چگونه است؟

- مشتری میربیزنس بانک (شرکت خریدار/وارد کننده) درخواست ارسال حواله از حساب روبلی خود برای تبدیل روبل به ریال را به بانک ارسال و در متن درخواست (فیلد Purpose of Payment) علاوه بر اطلاعات الزامی حواله، عبارت please convert into Rial و یا после конвертации в риал را درج مینماید.
- میربیزنس بانک در صورت تکمیل بودن مستندات فایل مشتری و مندرجات حواله، نسبت به تبدیل روبل به ریال بر اساس نرخ خرید همان روز (اعلامی در سایت بانک) اقدام و حواله ریالی به مقصد حساب ذینفع (صادر کننده ایرانی) در هر یک از بانک‌های ایرانی ارسال می‌نماید.
- همزمان لازم است صادرکننده ایرانی درخواست کتبی در سربرگ شرکت با معرفی نماینده شرکت به همراه تصویر کارت ملی و با درج شماره همراه نماینده شرکت (ترجیحا در روز ارسال حواله به ایران) از طریق ایمیل info@mbbru.ru، برای بانک ارسال نماید.
- بانک بر اساس درخواست واصله نسبت به ثبت اطلاعات حواله در سامانه نظارت ارز بانک مرکزی ج.ا.ا. اقدام و کد رهگیری برای نماینده شرکت از طریق پیامک و همچنین ایمیل رسمی شرکت ارسال می‌نماید.
- شرکت صادرکننده ایرانی باید شماره پیگیری دریافتی را در سامانه جامع تجارت برای رفع تعهد ثبت نماید.

✓ سوال: صادرکننده ایرانی چه مدارکی باید به بانک ارائه دهد؟

- توجه: قبل و یا همزمان با ارسال حواله ریالی، صادرکننده ایرانی باید نسبت به ارسال اطلاعات ذیل اقدام نماید:
- درخواست کتبی شرکت در سربرگ و با مهر و امضاء مجاز شرکت
 - تصویر کارت ملی نماینده شرکت
 - شماره تلفن همراه نماینده شرکت (شماره همراه باید الزاما به نام شخص نماینده شرکت باشد)
 - درخواست می‌بایست صرفا از طریق ایمیل رسمی شرکت به بانک ارسال و پاسخ بانک نیز از همین طریق دریافت گردد.

✓ سوال: در صورت اختلاف در مبلغ فاکتور و مبلغ روبل دریافتی، سیستم سنا چگونه برخورد می‌کند؟

- عملا در سامانه جامع تجارت، صادرکننده می‌تواند اطلاعات مرتبط با خودش را ببیند. سامانه جامع تجارت از طریق شماره پیگیری که از سامانه سنا دریافت می‌شود، اطلاعات دریافتی از سامانه سنا را نشان خواهد داد. در نهایت مبلغ ارزی (معادل روبلی که تبدیل آن در میربیزنس بانک انجام شده است)، در سامانه جامع تجارت نشان داده خواهد شد.
- نکته قابل توجه آن است که اگر اظهارنامه صادراتی یا کوتاژ (Cottage)، به ارزی بجز روبل باشد، قاعدتا سامانه نرخ‌های تبدیل خود را اعمال خواهد نمود. در نهایت چنانچه تفاوتی در مبلغ کوتاژ با میزان روبل ثبت شده در سامانه سنا باشد، صادرکننده کسری یا مازاد آن را می‌تواند در ثبت‌های بعدی تسویه نماید.

✓ سوال: اگر شریک روسی حسابی در میربیزنس ندارد، آیا روش جایگزین وجود دارد؟

- با توجه به لزوم اخذ اطلاعات و شناخت صادرکننده ایرانی برای ثبت رفع تعهد، در حال حاضر این خدمت مختص مشتریان محترم میربیزنس بانک می‌باشد، لذا توصیه می‌شود طرف‌های روسی حتی‌الامکان نزد میربیزنس حساب باز نمایند.

✓ سوال: اگر تأییدیه رفع تعهد صادر نشود، فرایند اعتراض یا پیگیری چگونه است؟

- میربیزنس بانک صرفا پس از ثبت اطلاعات حواله در سنا یک شماره پیگیری از سامانه سنا دریافت و به متقاضی ارائه می‌نماید و عملا تأییدیه‌ای از سوی میربیزنس بانک صادر نمی‌شود. صادرکننده ایرانی با اخذ کد رهگیری، رفع تعهد را در سامانه جامع تجارت ثبت نموده و نتیجه در همان سایت قابل مشاهده است.

✓ سوال: آیا مبلغ قرارداد حتما از پایه باید مبلغ روبلی باشد یا اگر دلار یا یورو ذکر شده باشد، با نرخ روز در بانک به روبل تبدیل میشود و سپس به ریال یا مستقیم از ارز مذکور به ریال؟

- وارد کننده روسی، الزاما باید روبل به بانک ارائه نماید هر چند که قرارداد ممکن است به ارزی غیر از روبل باشد. با این حال چنانچه ارز دیگری ارائه شود، ابتدا به روبل تبدیل و سپس به ریال تسعیر می‌شوند.